

# **INTELIGENCIA ARTIFICIAL II**

**IA aplicada a la empresa.**  
Cómo empezar a transformar la  
gestión

# Ecosistema Digital



# Automatizaciones

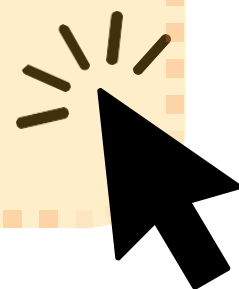
**Trending**  
Most popular GPTs by our community



- **image generator**  
A GPT specialized in generating and refining images with a mix of professional and friendly tone.image...  
Por NAIF J ALOTAIBI
- **Scholar GPT**  
Enhance research with 200M+ resources and built-in critical reading skills. Access Google Scholar, PubMed, bioRxiv, arXiv...  
Por awesomegpts.ai

## GPT (Generative Pre-trained Transformer)

Un modelo de IA que entiende y genera texto de manera natural. Aprende patrones del lenguaje y responde con coherencia.



**n8n**

## Plataformas

Son plataformas de automatización que conectan aplicaciones y flujos de trabajo. Ahorran tiempo al automatizar tareas repetitivas.

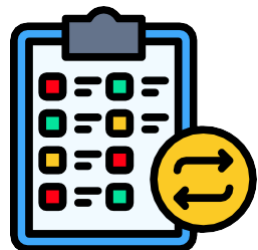


## Agentes IA

Es un empleado digital que puede tomar decisiones y ejecutar tareas de forma autónoma. Aprende, interactúa y actúa según objetivos.

# — — — Cómo identificar áreas de oportunidad con IA

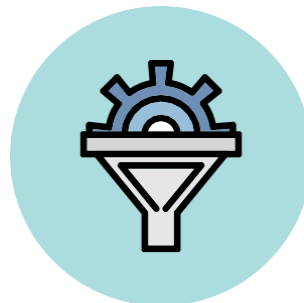
Estas 4 preguntas son la base para detectar dónde la IA puede actuar:



1. ¿Qué tareas repetitivas consumen más tiempo?



2. ¿Qué procesos dependen de decisiones manuales?



3. ¿Qué partes del negocio generan más errores o cuellos de botella?

4. ¿Qué tareas no añaden valor humano directo?

# Estructura de un prompt

Cada prompt responde a estas 4 preguntas:

**R** – ROL

**O** – OBJETIVO

**C** – CONTEXTO

**E** – ESTILO

# Guía de uso responsable de IA

**1FOLIO = 1POLÍTICA INTERNA QUE NUNCA FALLA**

**Propósito:** cómo y por qué usamos IA  
(para productividad, comunicación, automatización)

**Buenas prácticas:** qué se puede hacer  
(crear contenidos, resumir textos, automatizar tareas)

**Límites:** qué no se puede hacer  
(compartir datos sensibles, suplantar identidades, generar contenido fake)

**Responsabilidad:** tus empleados llevan el mando  
(siguen siendo responsables de revisar, corregir y validar lo que genera la IA)

**Supervisión:** nombra a un responsable  
(que evisé el cumplimiento y las nuevas herramientas)



Si tienes una  
empresa y aún  
no sabes qué  
es el **Cheque  
TIC...**  
(Estás perdiendo dinero)



## Cuantía de la subvención...

La subvención será a **tipo fijo del 70%**, que se incrementará en 15 puntos porcentuales para beneficiarios cuya actividad esté enmarcada en ámbitos de actividad contemplados en la Estrategia de Investigación e Innovación para la Especialización Inteligente y Sostenible de la Región de Murcia 2021-2027 (RIS4 Región de Murcia).



<https://www.infosubvenciones.es/bdnstrans/GE/es/convocatorias/863717>

# ¿Lo puedo invertir en IA?

<b>Código</b>	TIC-20
<b>Servicio</b>	Implantación de Inteligencia Artificial en la empresa.
<b>Descripción</b>	<p>El servicio consiste en la implantación de Inteligencia Artificial para mejorar el modelo de negocio y la eficiencia de los procesos estratégicos de la empresa. Serán elegibles las siguientes actuaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollo e implantación de Chatbot, es decir, un programa de inteligencia artificial diseñado para simular una conversación con personas, ya sea por texto o por voz. Su objetivo principal es interactuar con los usuarios de forma automática, respondiendo preguntas, guiando procesos o realizando tareas.</li> <li>- Aplicaciones a medida de IA: sin carácter exhaustivo, los proyectos podrán estar orientados a la implementación de modelos predictivos que ofrezcan información para, por ejemplo, la toma de decisiones; la interpretación de imágenes que permita optimizar un proceso clave de la empresa; la implantación de herramientas que asistan al personal de la empresa en la realización cotidiana de sus tareas; el análisis de datos de mercado, demanda y competidores que se traduzca en información útil para la empresa; la personalización de productos y servicios.</li> </ul>

# ¿Lo puedo invertir en Agentes IA?


	Se subvencionarán proyectos adaptados a la necesidad detectada, no siendo subvencionables las licencias de herramientas comerciales. No es objeto de este servicio la implantación de herramientas tipo 'Business Intelligence'.
<b>Entregables</b>	Informe final que incluirá los siguientes capítulos: 1) Implantación, adaptación y puesta en marcha del proyecto de IA. 2) Informe descriptivo del proyecto implantado.
<b>Cuantía máxima de subvención</b>	Desarrollo e implantación de Chatbot: 5.000 € Aplicaciones a medida de IA: 15.000 €
<b>Requisitos particulares de los beneficiarios</b>	Tener 3 o más empleados.
<b>Requisitos particulares para el proveedor</b>	Se deberán aportar en la solicitud de la ayuda al menos tres (3) certificados de buena ejecución de trabajos de naturaleza similar, realizados en los cinco (5) años anteriores a la publicación de la convocatoria por el proveedor que prestará el servicio. Estos certificados deberán coincidir con los descritos en el Anexo II de la solicitud y estarán firmados por las entidades clientes. Deberán indicar la descripción y la fecha de inicio y fin de los trabajos. El proveedor no podrá tener relación laboral con la empresa solicitante.



**Hoy damos un paso más:**

**Cómo aplicar la IA para automatizar tareas reales sin conocimientos técnicos.**

# Automatizaciones

**Trending**  
Most popular GPTs by our community



- **image generator**  
A GPT specialized in generating and refining images with a mix of professional and friendly tone.image...  
Por NAIF J ALOTAIBI
- **Scholar GPT**  
Enhance research with 200M+ resources and built-in critical reading skills. Access Google Scholar, PubMed, bioRxiv, arXiv...  
Por awesomegpts.ai

## GPT (Generative Pre-trained Transformer)

Un modelo de IA que entiende y genera texto de manera natural. Aprende patrones del lenguaje y responde con coherencia.

 **make**  
formerly Integromat



**n8n**

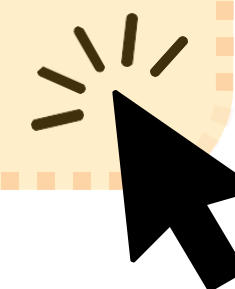
## Plataformas

Son plataformas de automatización que conectan aplicaciones y flujos de trabajo. Ahorran tiempo al automatizar tareas repetitivas.



## Agentes IA

Es un empleado digital que puede tomar decisiones y ejecutar tareas de forma autónoma. Aprende, interactúa y actúa según objetivos.



## Objetivos :

- **Identificar** las primeras oportunidades para tu empresa.
- **Detectar** qué se puede automatizar.
- **Analizar** una tarea paso a paso.
- **Elegir** la herramienta adecuada.



**Pilares para entender la  
productividad de IA en tu negocio.**

# Pilares para entender la IA en tu negocio

Hay 3 pilares que nadie tiene en cuenta.

Pero son la base de todo esto:

1. Suscripción
2. Automatización
3. Formación

*Mentalidad digital y visión estratégica.*

“El rico se enfoca en su columna de **activos**, mientras que todos los demás se enfocan en sus columnas de ingresos.”

→ Robert T. Kiyosaki



NATALIA MARTÍNEZ  
nmartiro.com

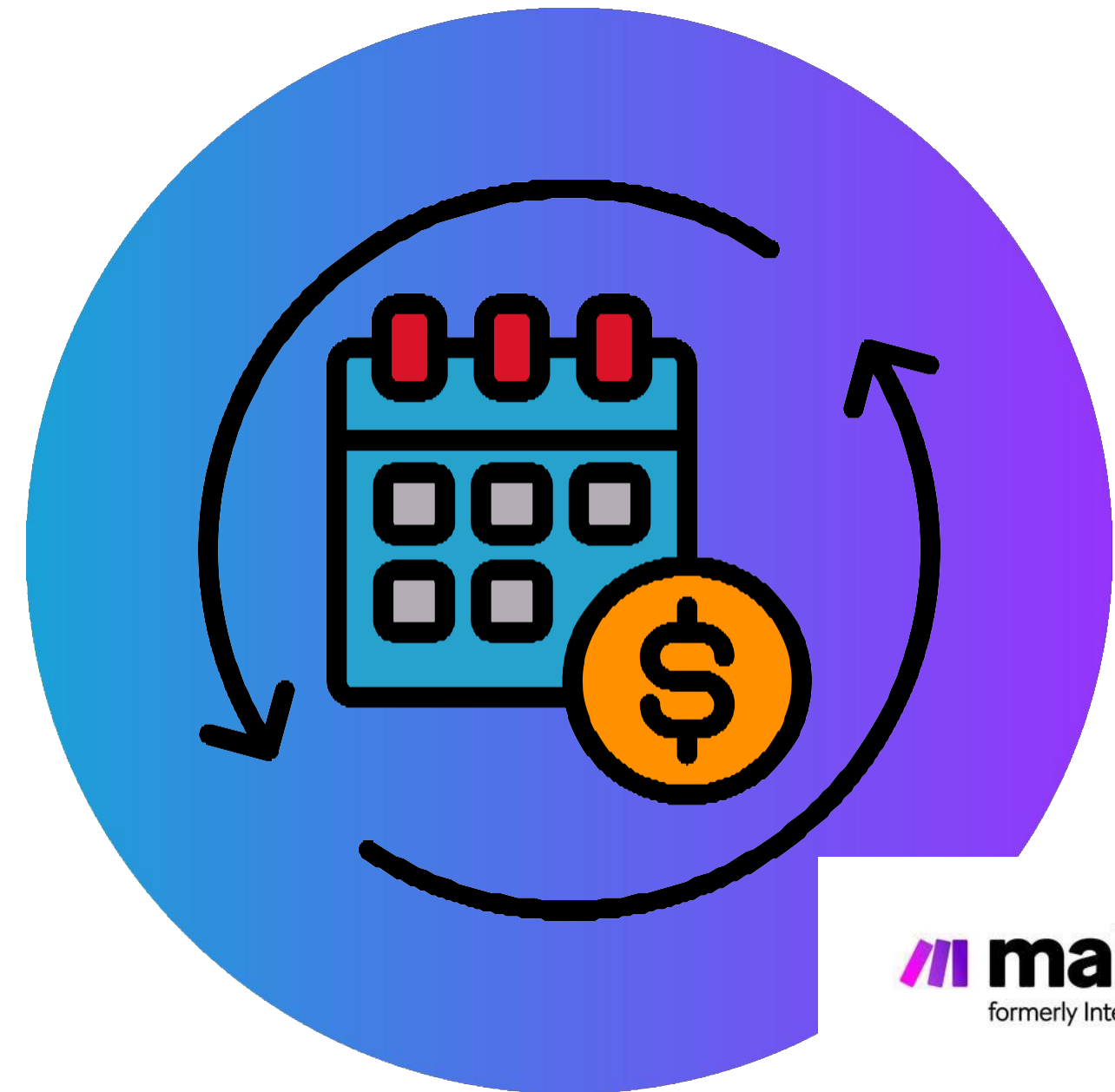
# Pilares para entender la IA en tu negocio

## 1 Suscripción

La IA consume, no es “mágica”.

- Recursos
- Servicios de terceros

Por eso tiene costes recurrentes.



 **make**  
formerly Integromat

 **n8n**

# Pilares para entender la IA en tu negocio

## 2 - Automatización

Para que la IA aporte valor, debe conectarse con tus procesos reales.

- Ventas
- Marketing
- Atención al cliente

**✗** No es, bajo ningún concepto, una herramienta aislada.

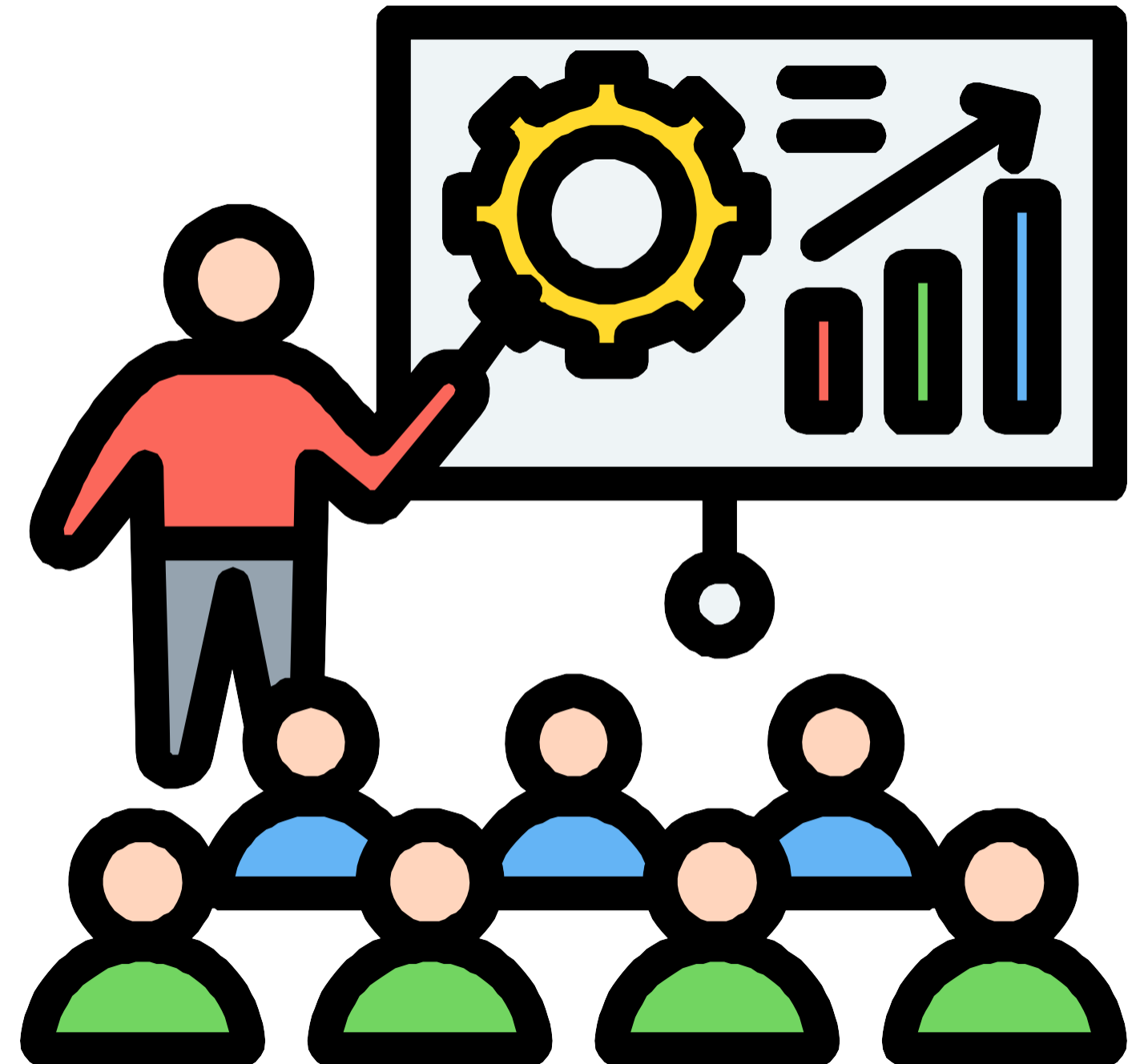


# Pilares para entender la IA en tu negocio

## 3 - Formación

Tú y tu equipo debéis entender qué puede (y qué no puede) hacer la IA.

La adopción de esta tecnología requiere una mentalidad abierta a la innovación y al aprendizaje continuo.



**¿Qué tarea te roba más tiempo?  
Identifica por área de trabajo.**

# IA aplicada en áreas de una pyme

¿Dónde puedes automatizar más?

**Productividad personal:** usar IA para textos, correos o resúmenes.

**Marketing y comunicación:** mensajes, publicaciones, respuestas automáticas.

**Análisis y gestión:** informes automáticos y control de datos.

**Procesos empresariales completos:** conectar herramientas entre sí.

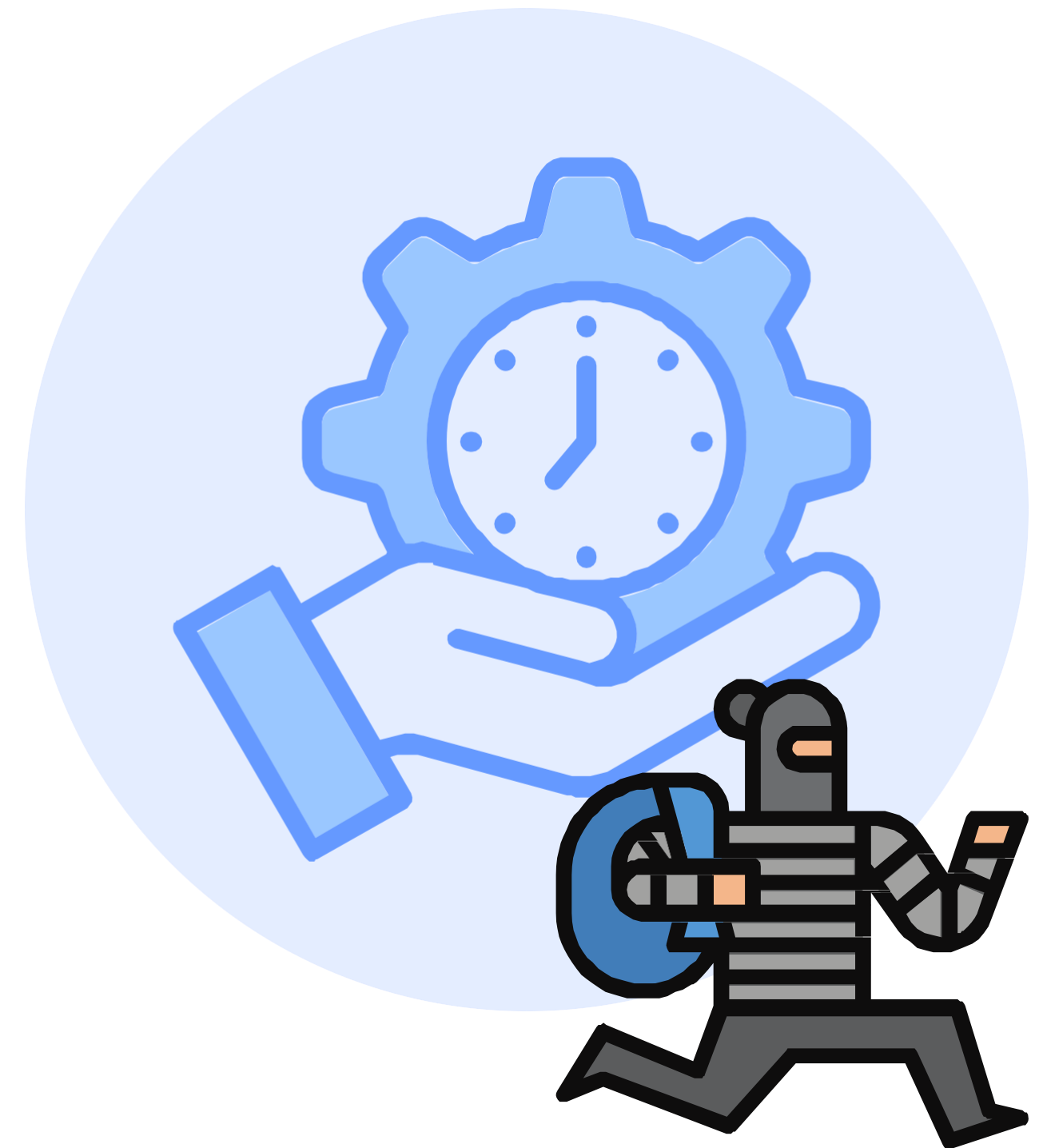


# ¿Qué tarea te roba más tiempo?

Piensa en una tarea que repites cada semana y no te aporta valor:

- Responder correos
- Hacer presupuestos
- Pasar datos a informes

Esa tarea será la base sobre la que trabajaremos hoy: cómo convertirla en un **flujo automatizado**.



# De la herramienta a la solución

La mayoría busca primero la herramienta.

Pero el orden correcto es:

**Tarea → Proceso → Automatización → Tiempo**

Cuando la IA forma parte del proceso, empieza a tener impacto real en la productividad.



# De la herramienta a la solución

**Tarea → Proceso → Automatización → Tiempo**

Tarea (qué se quiere lograr)

Proceso (cómo se hace)

Automatización (dónde la IA puede ayudar)

Tiempo (que gano porque es la IA la que hace ahora la tarea)



# Cómo funciona una automatización

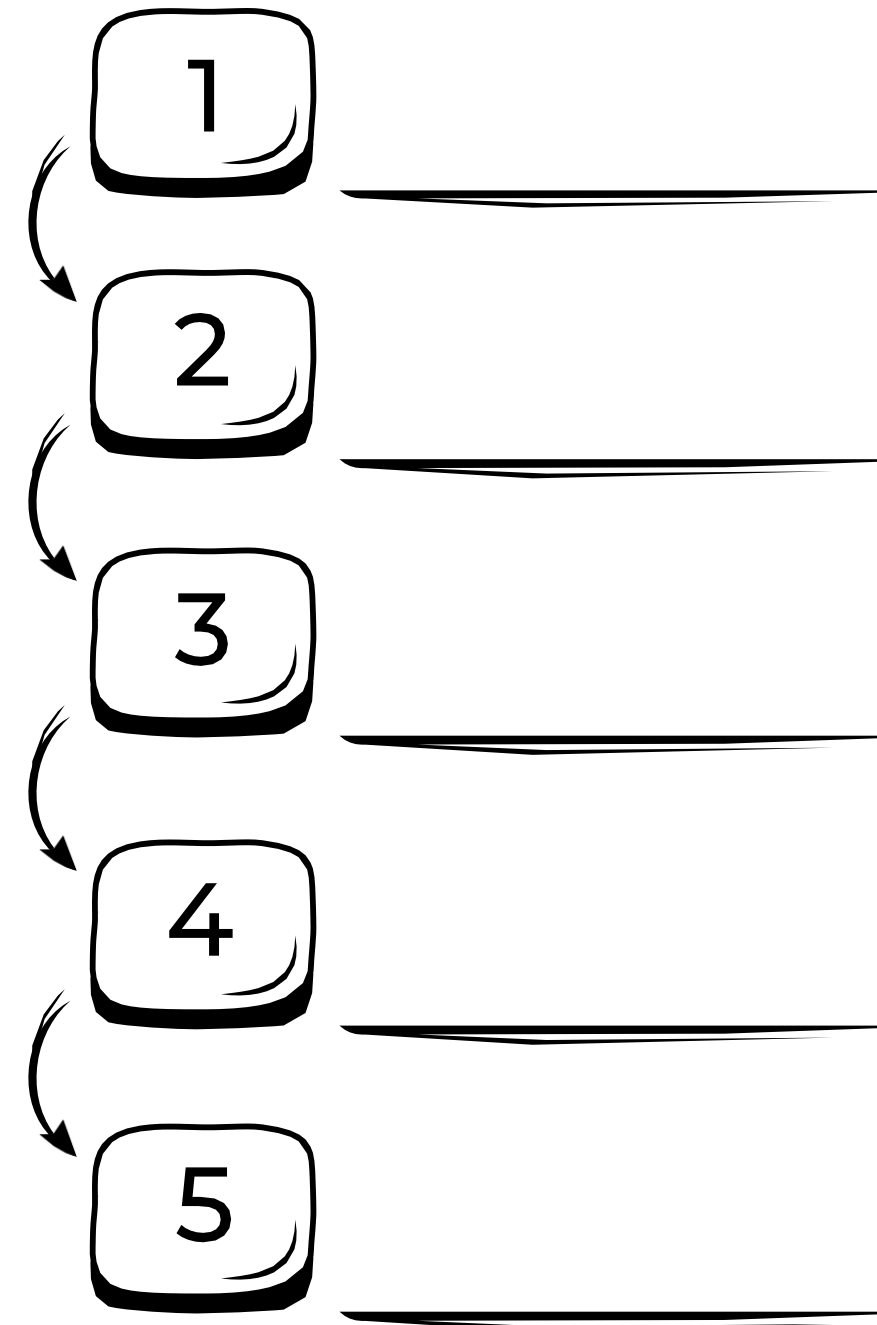
**Entrada → IA → Acción → Resultado**

Entrada de información (un correo de un cliente)

Procesamiento con IA (la IA interpreta o genera un texto, informe o respuesta)

Acción automática (se envía un correo, se actualiza una hoja de cálculo o un CRM)

*Así es como trabajan las automatizaciones reales, paso a paso, sin código.*



# Cómo funciona una automatización

**Entrada → IA → Acción → Resultado**

En servicios profesionales:

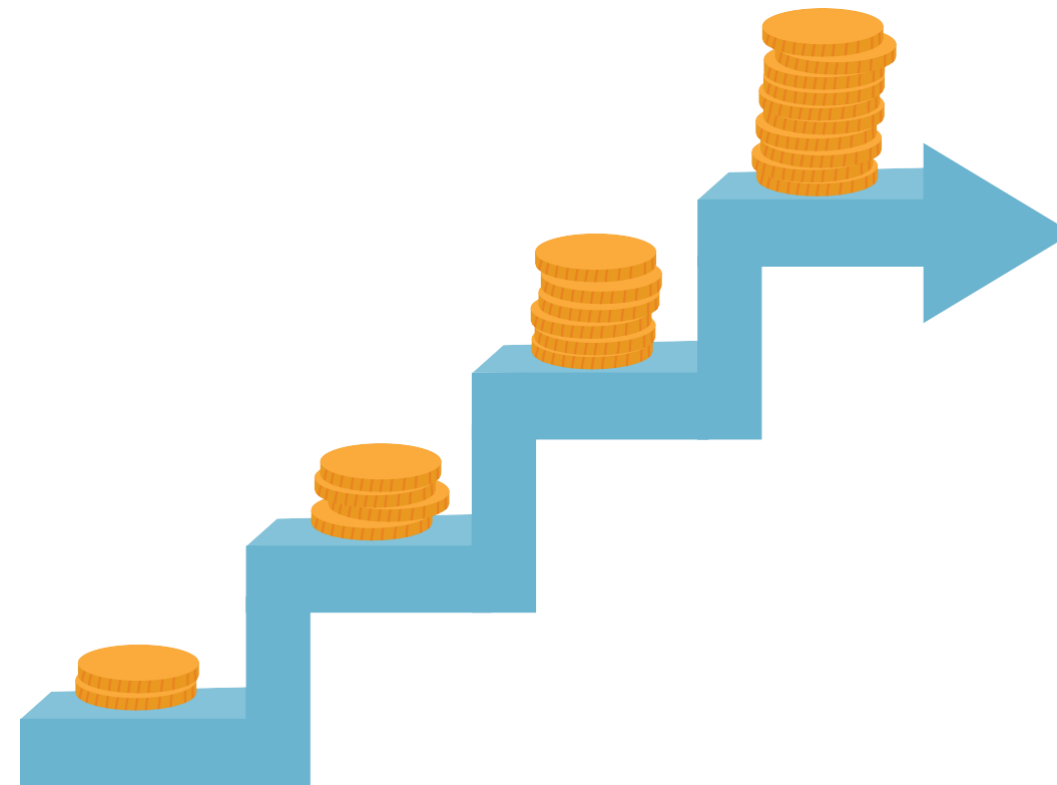
*Una asesoría que usa IA para responder preguntas frecuentes.*

- 1 *Preguntas frecuentes por correo*
- 2 *Detectar de dónde viene la PF*
- 3 *Clasificar total de PF*
- 4 *Responder las que vienen del formulario de contacto*
- 5 *Derivar al usuario la que requieren atención personalizada*

# Cómo funciona una automatización

Entrada → IA → Acción → Resultado

La clave está en la **repetición**.  
Si una tarea se repite, se puede automatizar.

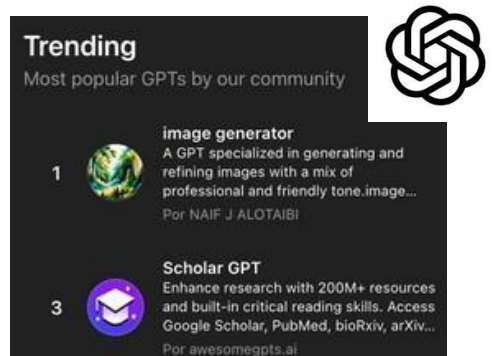


# Automatizaciones VS Agentes

No todo tiene que ser IA.

# Automatizaciones

*Cuando quieres **automatizar** una tarea repetitiva,  
¿sabes en qué grupo está?*



## GPT (Generative Pre-trained Transformer)

Un modelo de IA que entiende y genera texto de manera natural. Aprende patrones del lenguaje y responde con coherencia.

 **make**  
formerly Integromat



**n8n**

## Plataformas

Son plataformas de automatización que conectan aplicaciones y flujos de trabajo. Ahorran tiempo al automatizar tareas repetitivas.



## Agentes IA

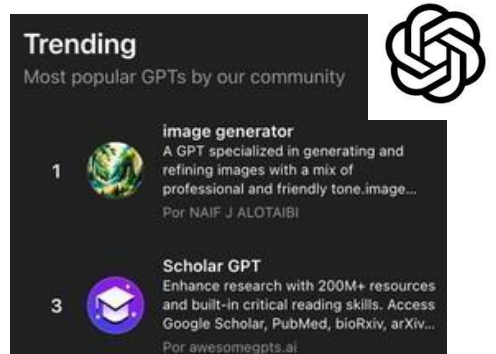
Es un empleado digital que puede tomar decisiones y ejecutar tareas de forma autónoma. Aprende, interactúa y actúa según objetivos.



“AUTOMATIZACIONES”  
que **NO** son IA

# Automatizaciones

*Cuando quieres **automatizar** una tarea repetitiva,  
¿sabes en qué grupo está?*



## GPT (Generative Pre-trained Transformer)

Un modelo de IA que entiende y genera texto de manera natural. Aprende patrones del lenguaje y responde con coherencia.

 **make**  
formerly Integromat



**n8n**

## Plataformas

Son plataformas de automatización que conectan aplicaciones y flujos de trabajo. Ahorran tiempo al automatizar tareas repetitivas.



## Agentes IA

Es un empleado digital que puede tomar decisiones y ejecutar tareas de forma autónoma. Aprende, interactúa y actúa según objetivos.



“AUTOMATIZACIONES”  
que **NO** son IA

# No toda la productividad es IA

“AUTOMATIZACIONES”  
que **NO** son IA

## Starter

Mejora tu visibilidad y reputación mientras simplificas tu proceso de gestión de reservas.

**79 €**

al mes +IVA

Escoger plan

### Tu plan incluye:

- ✓ Perfil de pago en Doctoralia ⓘ
- ✓ Reserva online de cita ⓘ
- ✓ Recordatorios automáticos de citas ⓘ

Ahorra +1000€ al año

**VS**

 TidyCal

 Calendly

# No toda la productividad es IA

“AUTOMATIZACIONES”  
que **NO** son IA

 Marta Torres Mateu

### Cita Presencial Marta Torres Psicóloga

🕒 1 hora

Hola, ¡qué bueno tenerte aquí!

Decidir buscar apoyo psicológico es una de las decisiones más importantes para tu crecimiento personal.

Puedes reservar tu sesión de terapia presencial desde esta plataforma de forma rápida y segura.

No estás solo/a en este proceso.

¡Da el primer paso y agenda tu cita hoy mismo!

Una abrazo, Marta.

Seleccione fecha:

🌐 (+01:00) CET - Madrid

< **Noviembre** >

LUN	MAR	MIÉ	JUE	VIE	SÁB
27	28	29	30	31	1
<b>3</b>	4	5	6	7	8
10	11	12	13	14	15
17	18	19	20	21	22
24	25	26	27	28	29
1	2	3	4	5	6

Seleccione hora:

09:00

12:00



### Gonzalo Para García - Fisioterapia y Nutrición.

📅 ¡Reserve su cita de una forma más rápida, cómoda e intuitiva a través de este calendario!

Selecciona el servicio que desea y consulte el horario disponible.

Cualquier cosa quedo a su disposición.

Más cosas sobre mí en Instagram y TikTok: @gonzaloparafisionutri.

Código de 10% de descuento + regalos por compras en PROZIS: GONFN



prozis.com/1mqFK

#### Cita Core Cartagena Antiguo Paciente Fisioterapia.

Agenda de fisioterapia en Core Cartagena para pacientes **que hayan recibido este servicio previamente en nuestro centro.**

#### Cita Core Cartagena Nuevo Paciente Fisioterapia.

Agenda de fisioterapia en Core Cartagena con reserva previa si es tu **primera vez** en este servicio en nuestro centro. Para confirmar la cita del servicio de fisioterapia en el centro, es necesario realizar

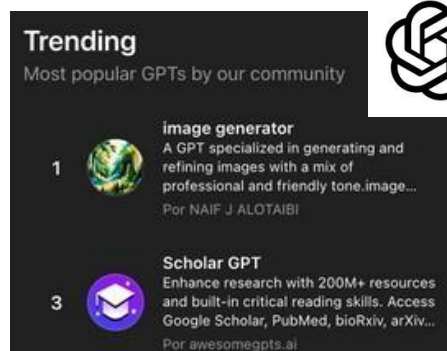
#### Cita Core Cartagena Nutrición.

Agenda de nutrición en Core Cartagena.

En esta consulta, te ayudaremos a alcanzar tus objetivos. Soy Técnico Superior en Nutrición y Dietética, con especialización en Fisioterapia y

# Automatizaciones

Cuando quieres **automatizar** una tarea repetitiva,  
¿sabes en qué grupo está?



## GPT (Generative Pre-trained Transformer)

Un modelo de IA que entiende y genera texto de manera natural. Aprende patrones del lenguaje y responde con coherencia.



**make**  
formerly Integromat



n8n

## Plataformas

Son plataformas de automatización que conectan aplicaciones y flujos de trabajo. Ahorran tiempo al automatizar tareas repetitivas.



## Agentes IA

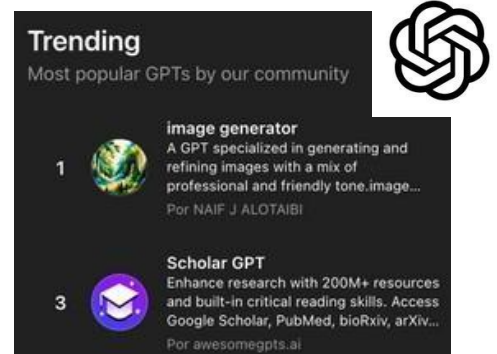
Es un empleado digital que puede tomar decisiones y ejecutar tareas de forma autónoma. Aprende, interactúa y actúa según objetivos.



“AUTOMATIZACIONES”  
que **NO** son IA

# Automatizaciones

*Cuando quieres **automatizar** una tarea repetitiva,  
¿sabes en qué grupo está?*



## GPT (Generative Pre-trained Transformer)

Un modelo de IA que entiende y genera texto de manera natural. Aprende patrones del lenguaje y responde con coherencia.

 **make**  
formerly Integromat



**n8n**

## Plataformas

Son plataformas de automatización que conectan aplicaciones y flujos de trabajo. Ahorran tiempo al automatizar tareas repetitivas.



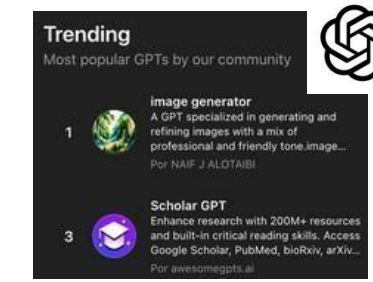
## Agentes IA

Es un empleado digital que puede tomar decisiones y ejecutar tareas de forma autónoma. Aprende, interactúa y actúa según objetivos.



**“AUTOMATIZACIONES”**  
que **NO** son IA

# Repositorio de Prompts



GPT (Generative Pre-trained Transformer)

¿Qué son?

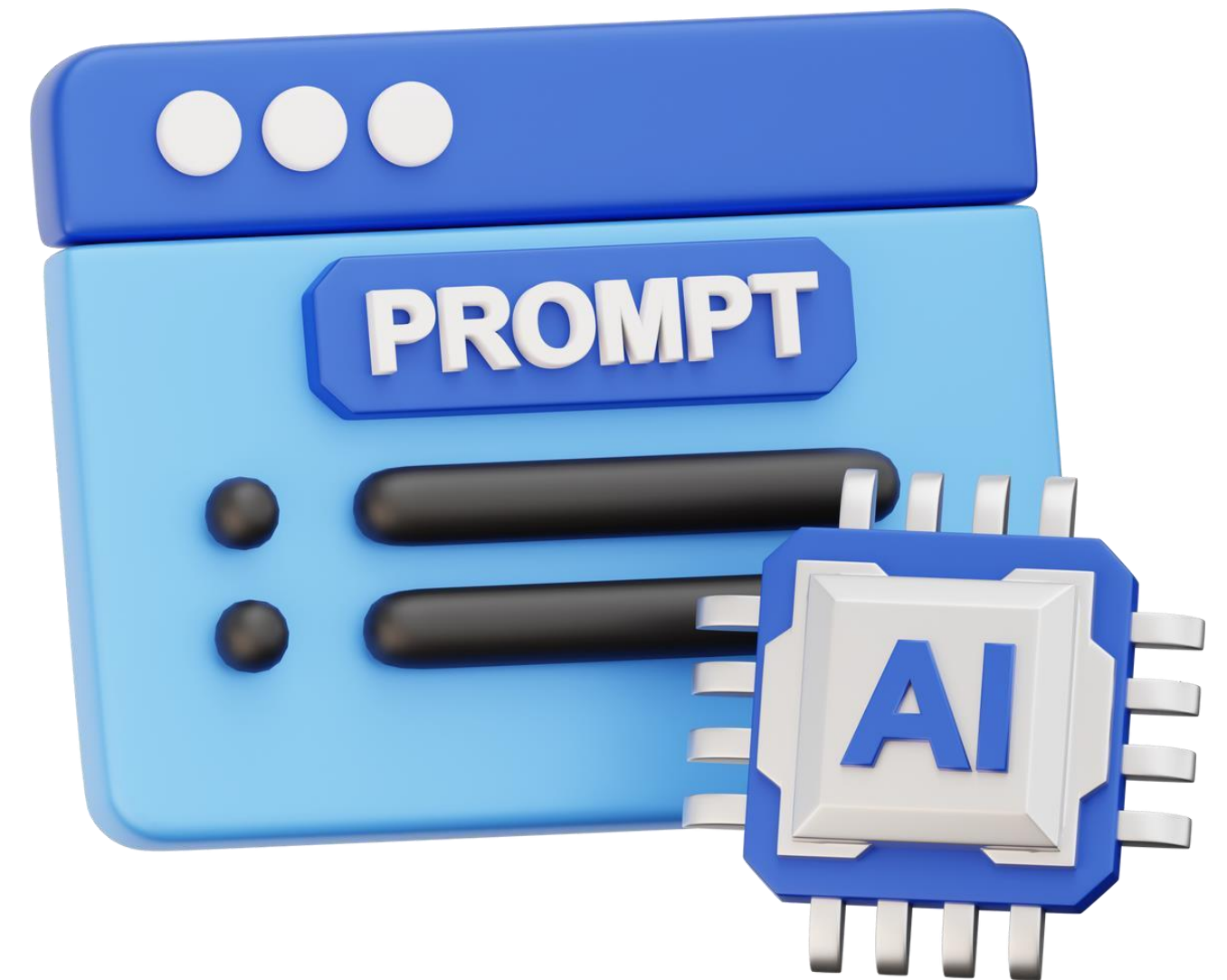
- Tareas simples, donde el contexto necesario se incluye dentro del propio prompt (ROCE).
- No requieren estructura, flujos ni seguimiento.
- El usuario formula una orden clara, y el sistema la ejecuta una vez.

*“Resume este texto en tres líneas.”*

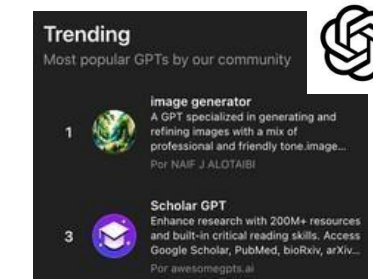
*“Genera un post de LinkedIn con tono inspiracional.”*

*“Convierte esta lista en una tabla.”*

*“Tradúceme este documento y hazlo más formal.”*



# Repositorio de Prompts



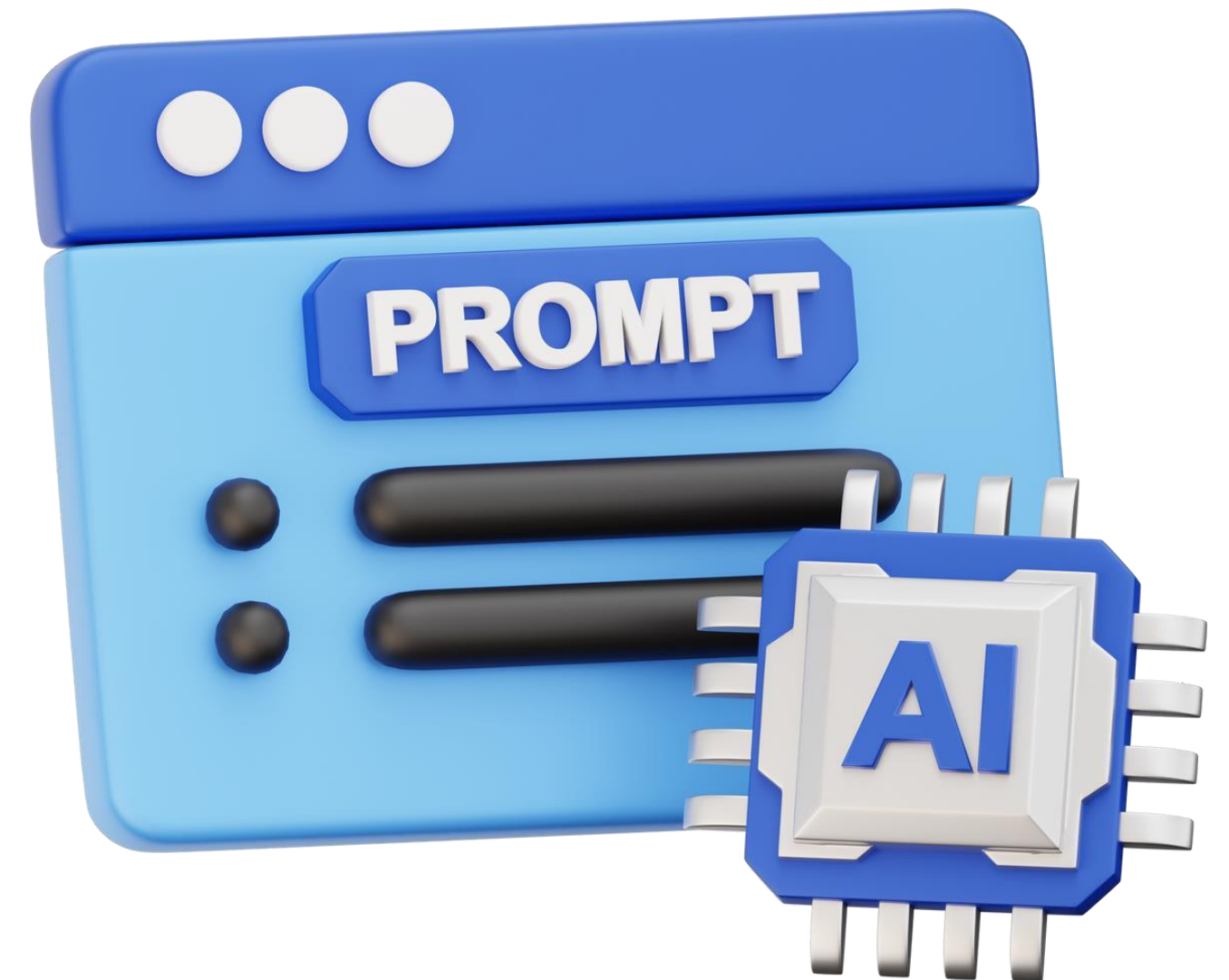
GPT (Generative Pre-trained Transformer)

## ¿Cuándo usarlas?

- Cuando la acción es simple, inmediata y no demasiado repetitiva.
- En fases tempranas de ideación, redacción o análisis.
- Cuando se necesita flexibilidad y rapidez, sin configurar sistemas.

## Limitaciones

- No guarda memoria entre tareas.
- Depende del contexto incluido en el prompt.
- No puede ejecutarse de forma recurrente o condicional.

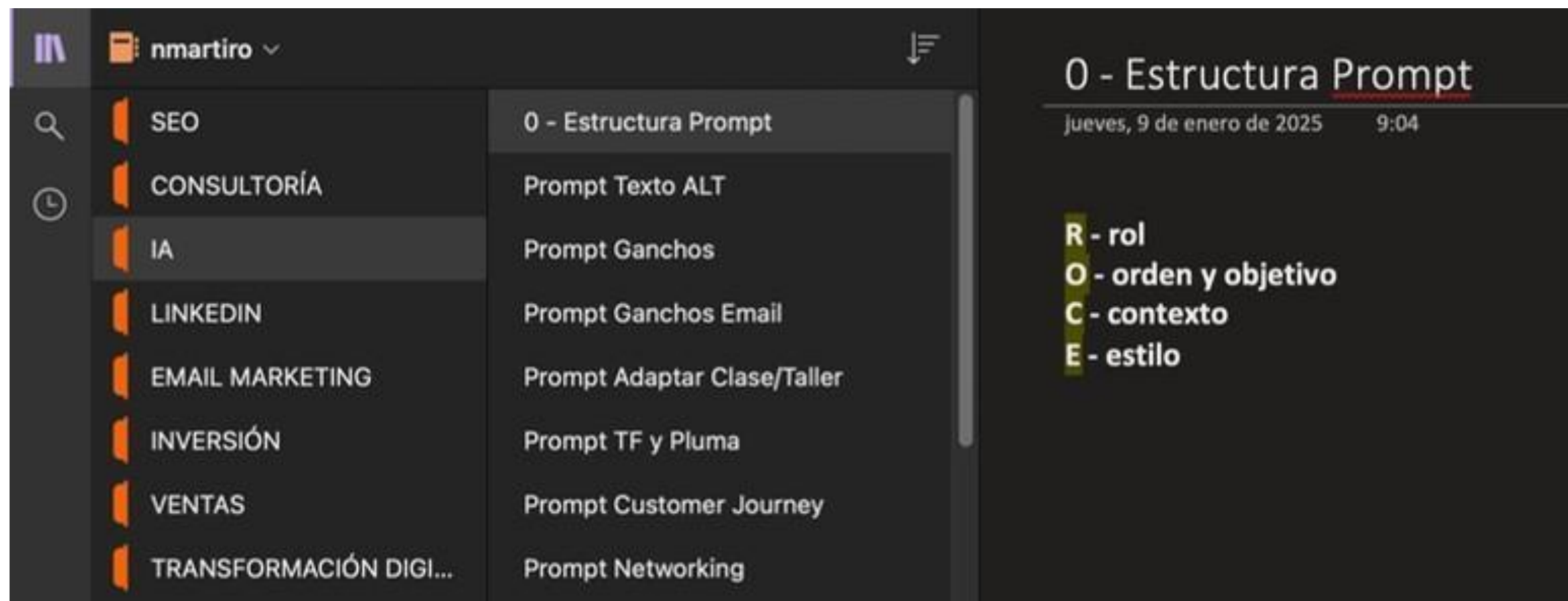


# Repositorio de Prompts



Crea tu propio repositorio de prompts.

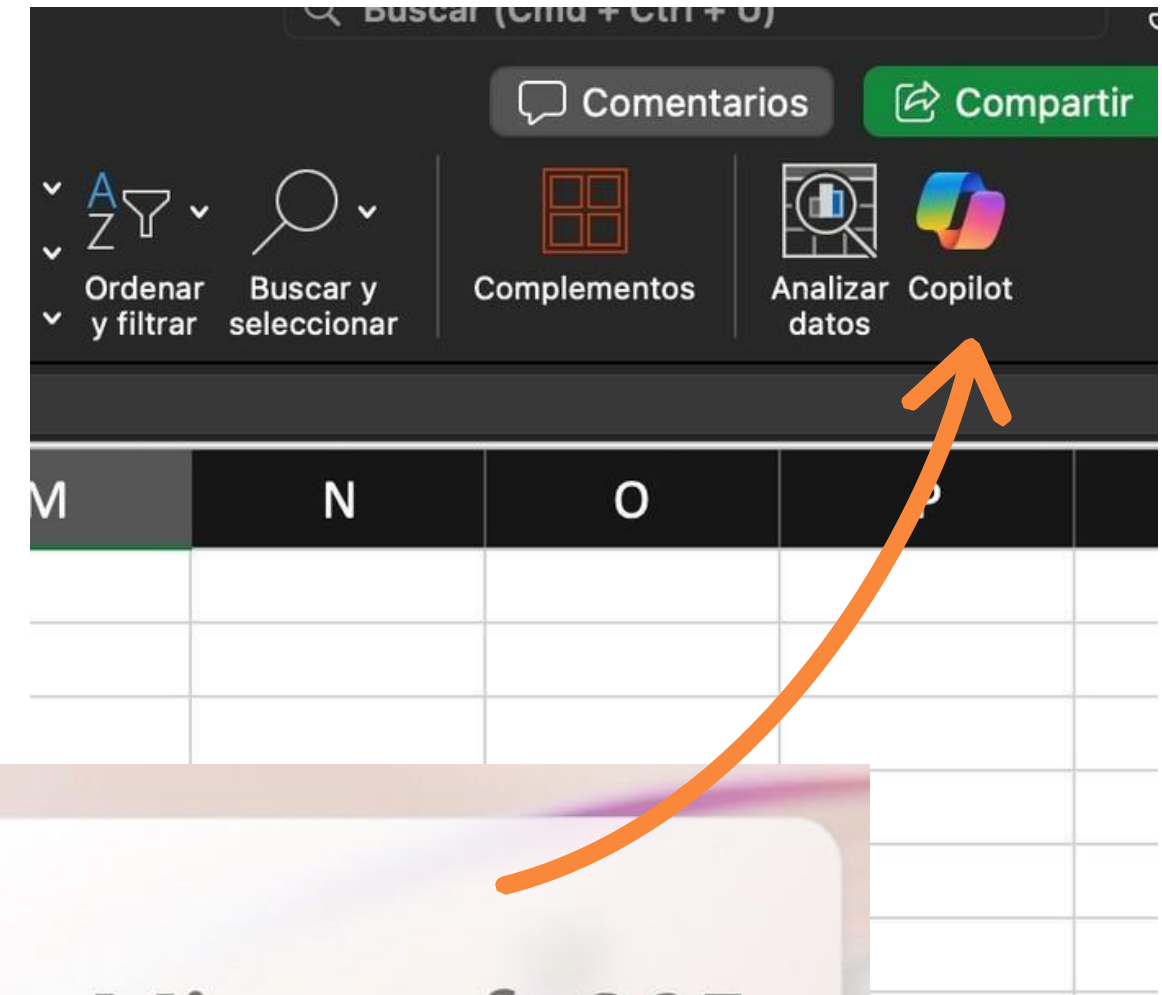
Porque sorpresa, no necesitas estar creando cada consulta que le haces la IA desde cero.



# Microsoft Copilot

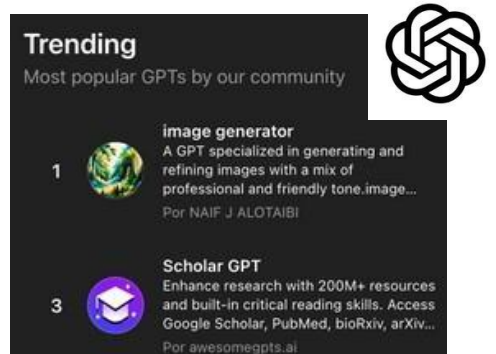


- **Copilot** usa la tecnología de OpenAI pero integrada directamente en el entorno Microsoft 365: Word, Excel, Outlook, PowerPoint, Teams.
- Su propósito no es chatear, sino asistir dentro del trabajo diario.
- Puede redactar documentos, generar fórmulas, resumir reuniones, crear presentaciones.



# Automatizaciones

*Cuando quieres **automatizar** una tarea repetitiva,  
¿sabes en qué grupo está?*



## GPT (Generative Pre-trained Transformer)

Un modelo de IA que entiende y genera texto de manera natural. Aprende patrones del lenguaje y responde con coherencia.

 **make**  
formerly Integromat



n8n

## Plataformas

Son plataformas de automatización que conectan aplicaciones y flujos de trabajo. Ahorran tiempo al automatizar tareas repetitivas.



## Agentes IA

Es un empleado digital que puede tomar decisiones y ejecutar tareas de forma autónoma. Aprende, interactúa y actúa según objetivos.



“AUTOMATIZACIONES”  
que **NO** son IA

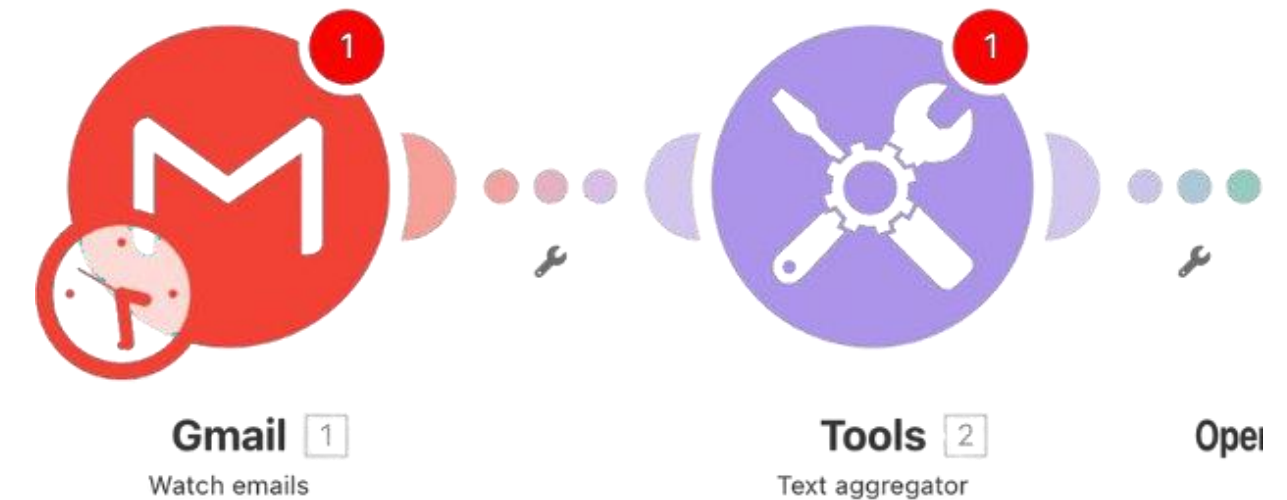
# Automatizaciones/Plataformas

¿Qué son?

- Procesos diseñados y configurados con reglas y lógica condicional (“si pasa esto, haz aquello”).
- Usan plataformas como Make, n8n, Power Automate...
- Se centran en eficiencia y reducción de tareas manuales.

*“Cada vez que llega un formulario de contacto → crear registro en CRM → enviar correo de bienvenida → avisar al comercial.”*

*“Si un documento se sube a una carpeta específica → convertirlo en PDF → archivarlo → notificar a un canal de Teams.”*



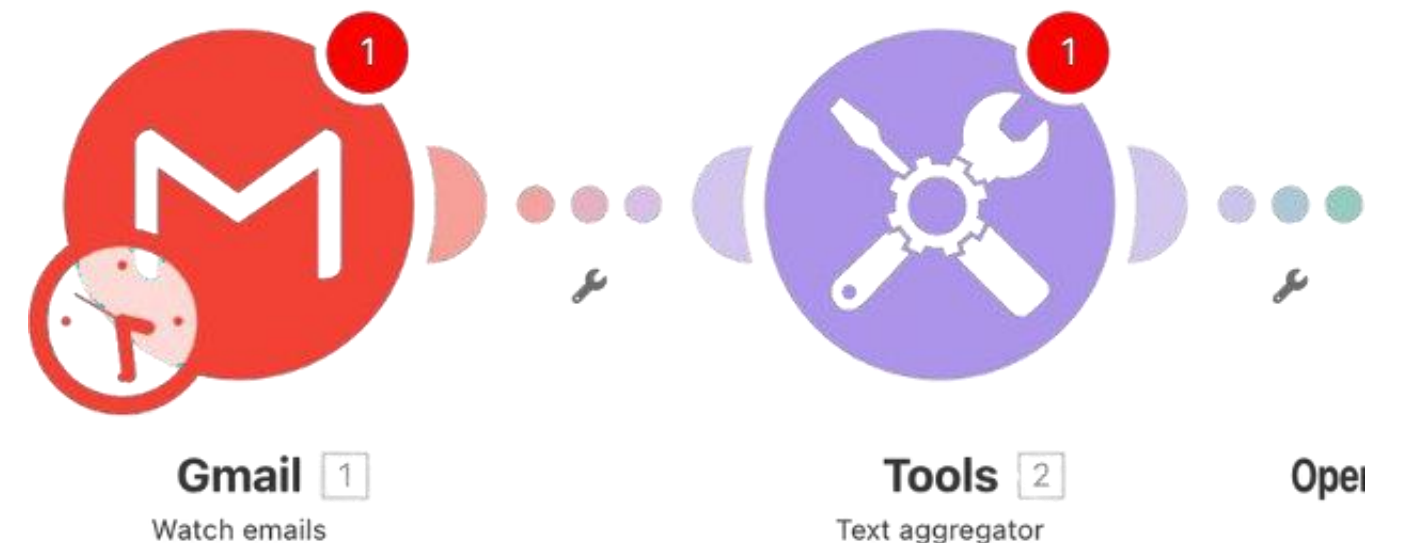
# Automatizaciones/Plataformas

## ¿Cuándo usarlas?

- Cuando hay procesos repetitivos, predecibles y estables.
- Cuando se busca productividad, consistencia y ahorro de tiempo.
- Ideal para back office, operaciones, marketing automation, administración, etc.

## Limitaciones

- No interpreta contextos nuevos ni ambigüedades.
- No conversa ni aprende.
- Depende de condiciones y flujos predefinidos.



# Make



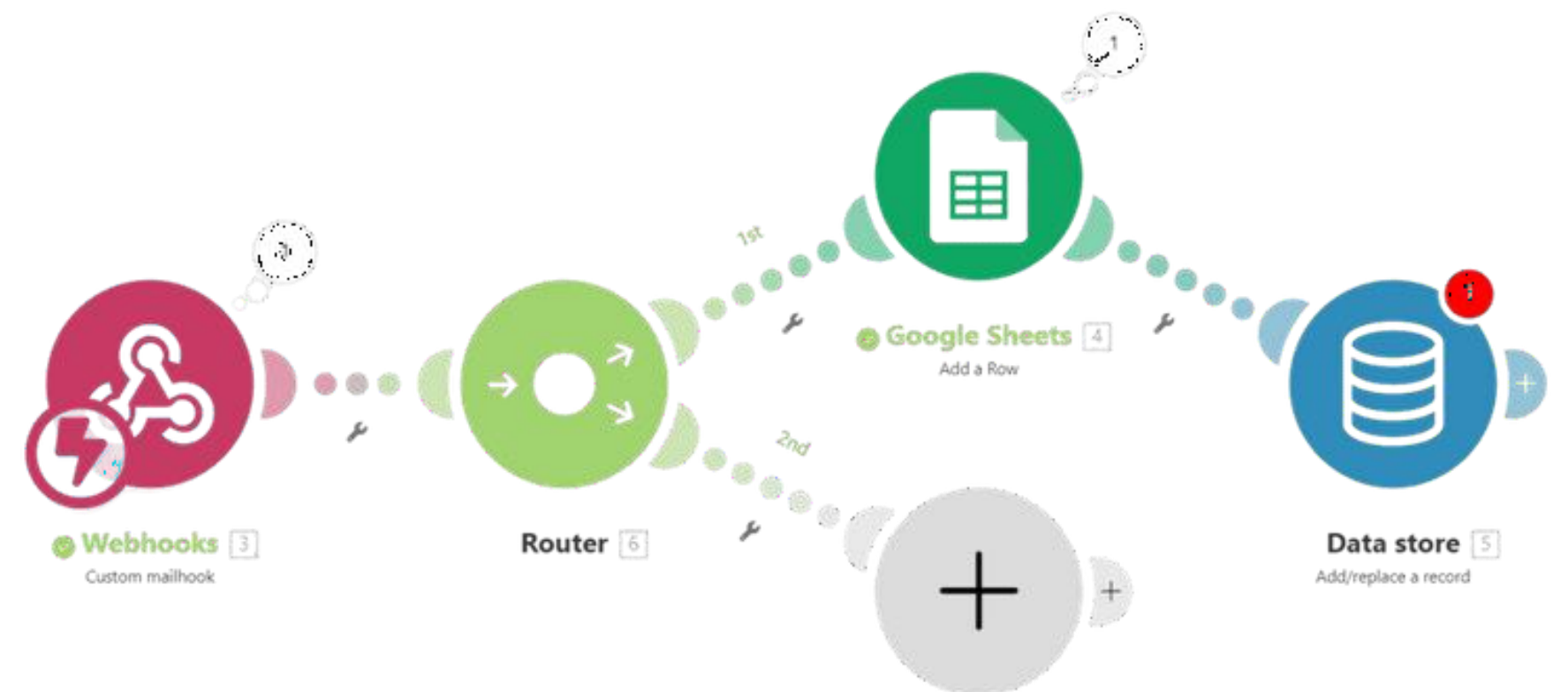
**Automatizaciones:** permite crear flujos complejos que ejecutan acciones de forma automática entre varias apps.

**Interfaz visual intuitiva:** puedes diseñar tus procesos arrastrando y conectando módulos, como si dibujaras un mapa.

**Monitoreo y registros:** muestra qué hizo cada paso, facilitando la detección de errores y el control de tus automatizaciones.

**Basado en la nube:** no necesitas instalar nada; todo se gestiona desde tu navegador.

**Escalabilidad** → ideal tanto para pequeñas empresas que quieren empezar a automatizar.



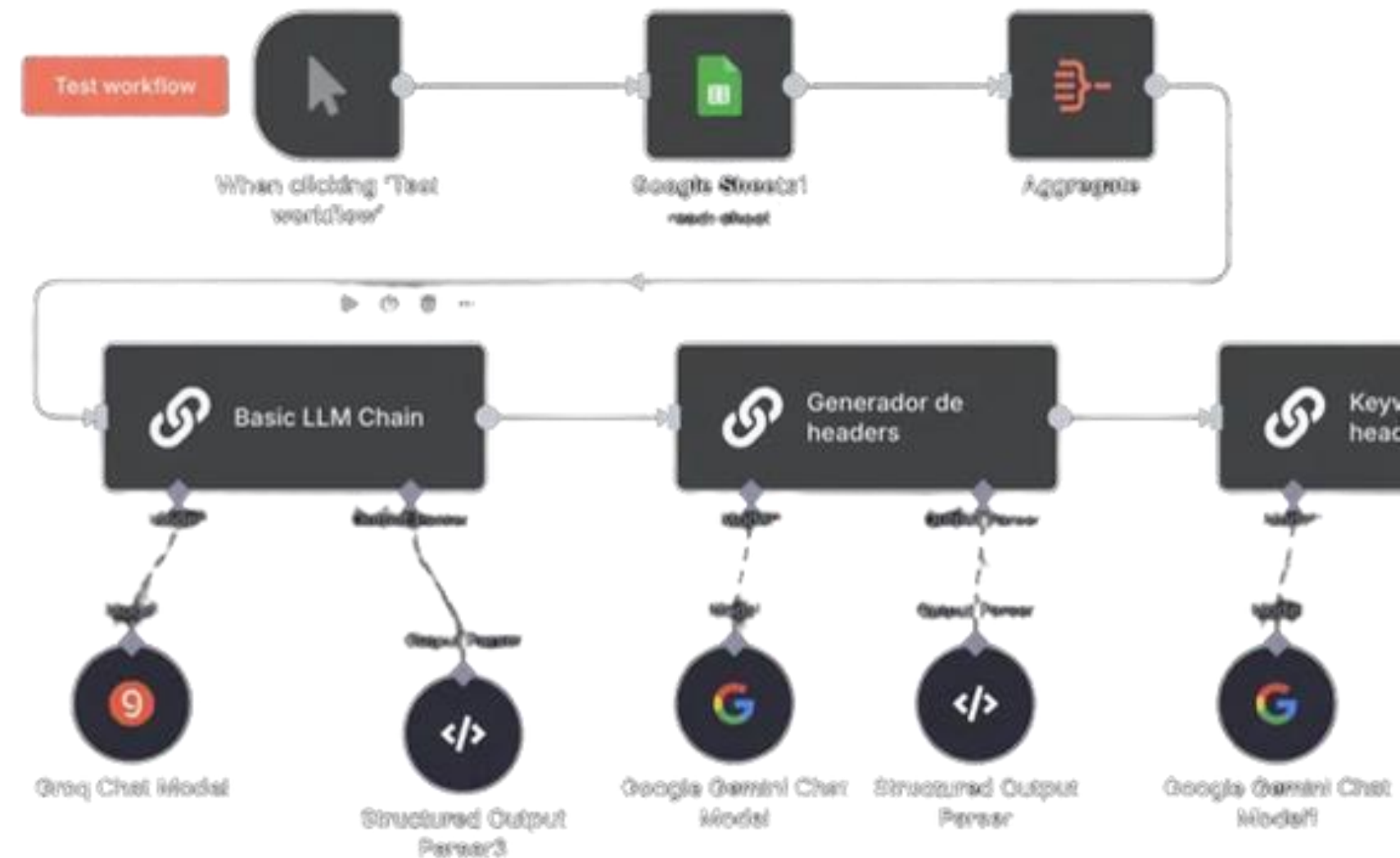


**Automatizaciones personalizadas:** permite crear flujos de trabajo paso a paso, adaptados a tus procesos.

**Ejecución automática:** puedes programar tareas para que se ejecuten cuando ocurra algo (por ejemplo, al recibir un email o una venta).

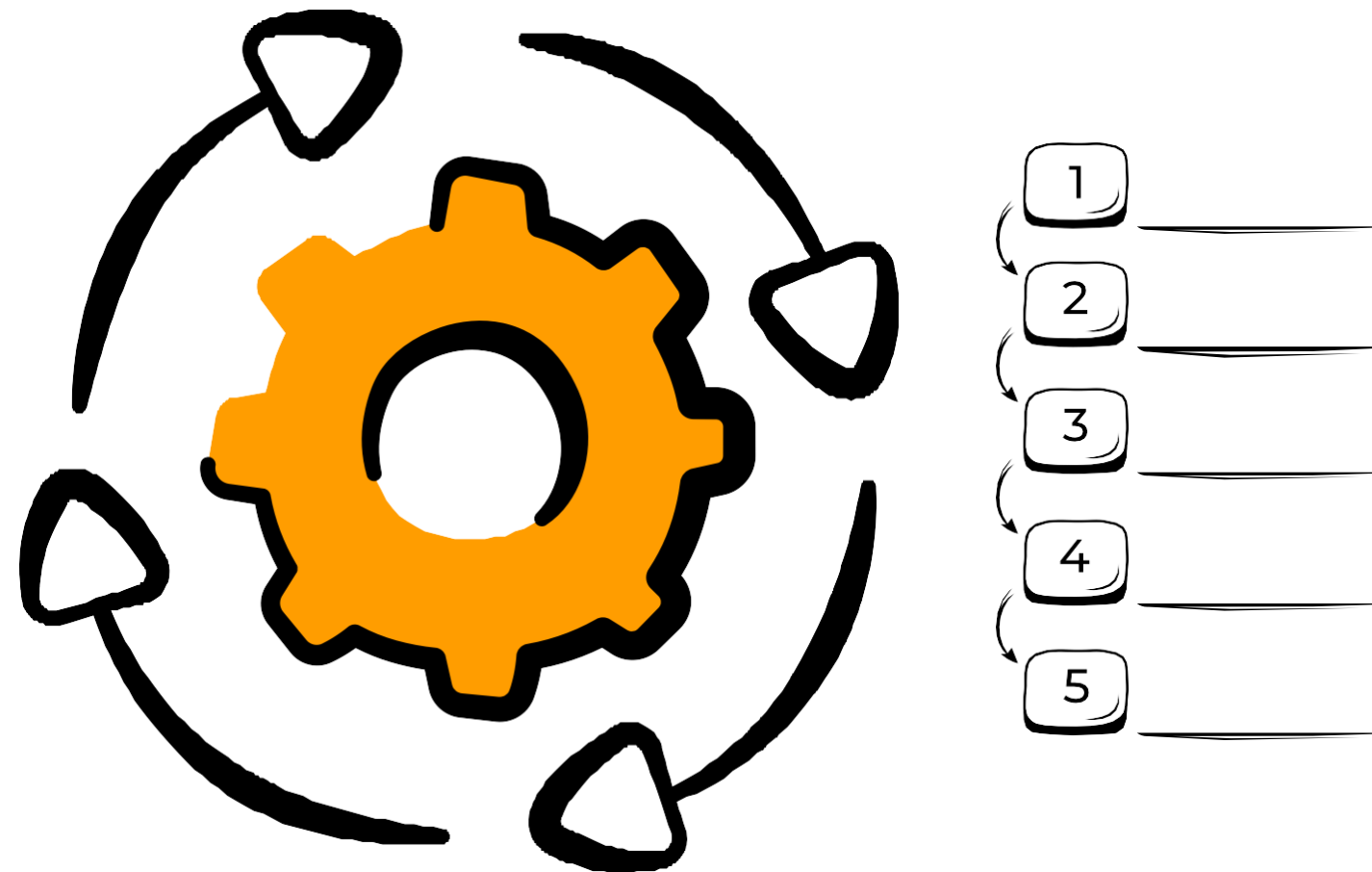
**Datos bajo tu control:** a diferencia de otras plataformas, puedes instalar n8n en tu propio servidor y mantener la privacidad de tu información.

**Alta flexibilidad:** combina acciones, condicionales, cálculos y hasta código si lo necesitas.



El flujo que hay que automatizar es:

- Conectar make a mi correo electrónico.
- Buscar todos los correos nuevos que tengo sin contestar.
- Asignar un orden de priorización en cada uno de ellos según criticidad.



← Categorización Mail



▶ Run once

⏸ Every 15 minutes

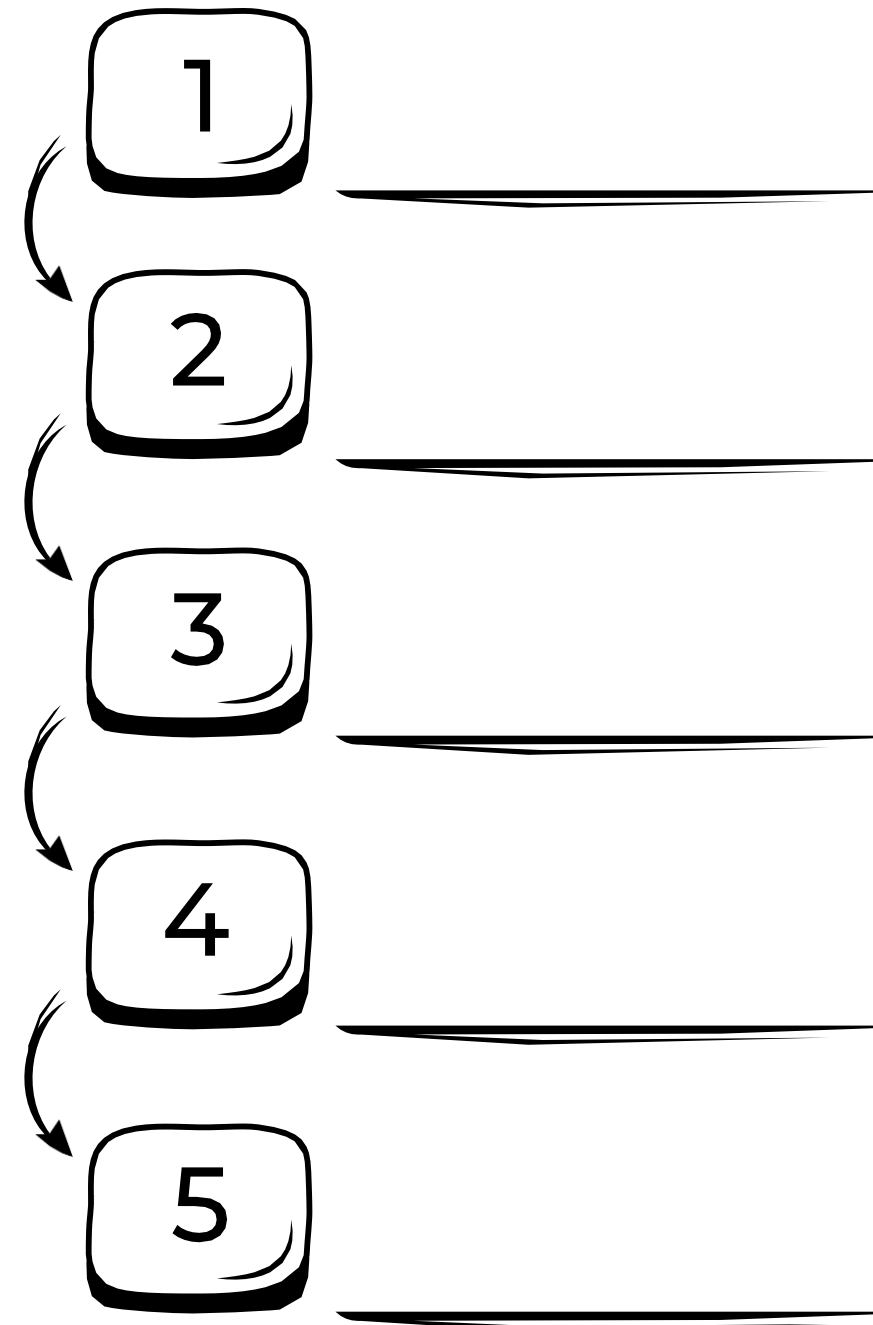


## Entrada → IA → Acción → Resultado

Cada grupo anota en una hoja su propia tarea repetitiva y responde:

*Paso a paso de la tarea*

*Traducir ese paso a paso con nodos en make*





Los flujos que hay que automatizar son:

—**Informe automático de satisfacción de clientes**

Recoge respuestas de encuestas y categorizarlas para crear un informe que se envíe por correo.

—**Generación de presupuestos automáticos**

Al recibir nueva solicitud de presupuesto, recuperar los datos del formulario y generar una estimación del presupuesto a partir de una plantilla para enviarlo por correo.

# AUTOMATIZACIÓN INDUSTRIAL

make  
formerly Integromat



Plataformas

Dirección General de Industria, Energía y Minas CONSEJERÍA DE ECONOMÍA Y HACIENDA COMUNIDAD DE MADRID		Nº exp. :-	Sello y fecha EICI		
<b>CERTIFICADO DE INSTALACIÓN ELÉCTRICA EN BAJA TENSIÓN</b>					
<b>TITULAR</b>					
Apellidos y nombre o Razón Social :-			D.N.I. - N.I.F.		
Domicilio (calle o plaza y número) :-			C.P.		
Municipio	Provincia	Teléfono	Fax	Correo-e :-	
Representante (si procede) :-			D.N.I. :-		
<b>DATOS DE LA INSTALACION</b>					
<b>Emplazamiento de la instalación</b>					
Tipo de vía (calle, plaza, ...)	Nombre de la vía	Nº	Bis	Esc. Piso Puerta	
Municipio		C.P. :-			
<b>Características técnicas de la instalación (*)</b>					
Proyecto o MTD por (2) :-	Uso de inst. (3) :-	Superficie :-	m <sup>2</sup>	Aforo (4) :- NA pers	
Temporalidad (1) :-		NA días			

## ROL

*Automatización que realiza la Memoria de Diseño Técnico (MDT) completa de una instalación eléctrica, completando el documento técnico con las características y diseño correspondientes.*

## OBJETIVOS

Capacidad de adquisición de proyectos duplicada

80% menos de documentación

90% de reducción de errores

Procesa hasta 10 documentos al día sin intervención humana

**Libera 60h mensuales para tareas técnicas**

# No hace falta saber empezar.

La IA empieza por ti (y te hace de guía):

*Eres un experto en IA, te voy a dar un paso a paso de una tarea concreta y necesito que me devuelvas el flujo completo para implementar en make dicha automatización.*

*Necesito el orden y nombre de cada módulo a implementar.*

*El flujo que hay que automatizar es: conectar make a mi correo electrónico gmail, que busque todos los correos nuevos que tengo sin contestar y que asigne un orden de priorización en cada uno de ellos según criticidad.*

*Tiene que ser un flujo muy básico y sencillo, a modo de primer borrador.*

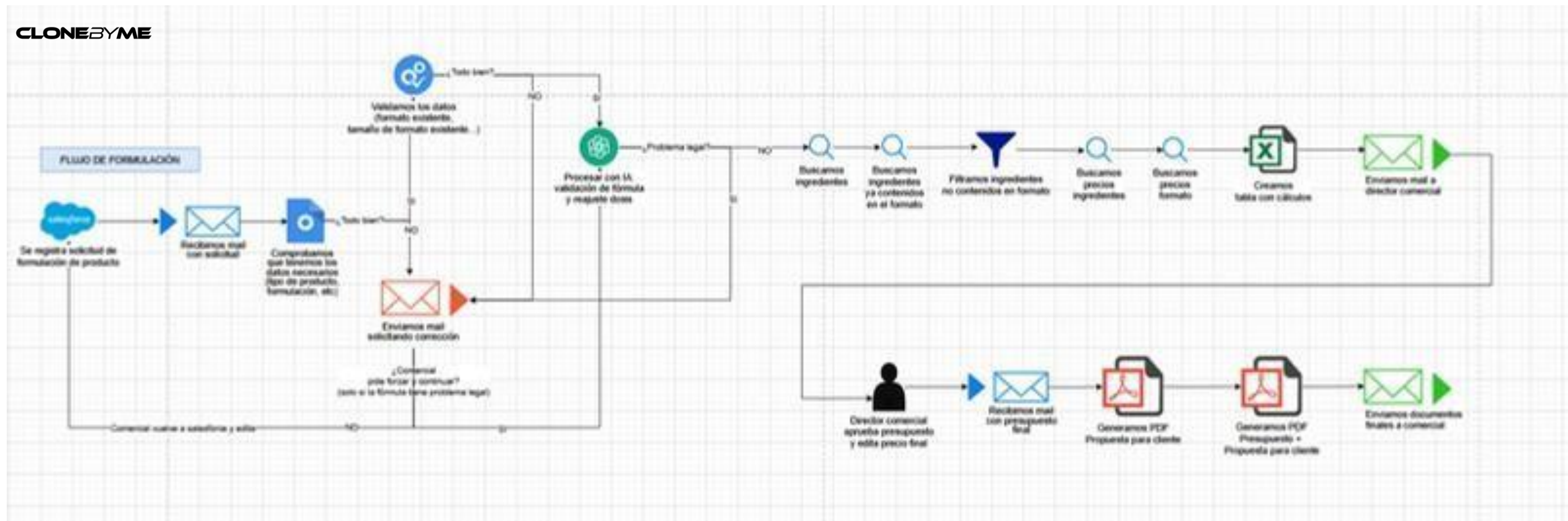
# AUTOMATIZACIÓN COMERCIAL

make  
formerly Integromat



n8n

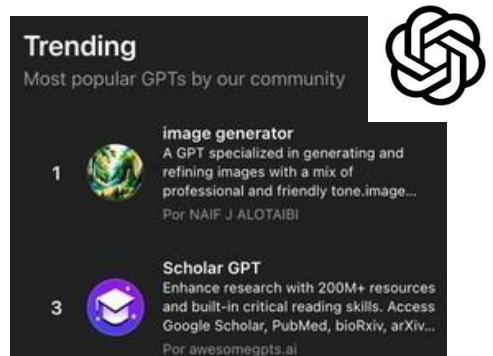
Plataformas



Primero, adaptamos el día a día en un flujo automatizable.  
Luego, aplicamos la tecnología.

# Automatizaciones

*Cuando quieres **automatizar** una tarea repetitiva,  
¿sabes en qué grupo está?*



## GPT (Generative Pre-trained Transformer)

Un modelo de IA que entiende y genera texto de manera natural. Aprende patrones del lenguaje y responde con coherencia.



## Plataformas

Son plataformas de automatización que conectan aplicaciones y flujos de trabajo. Ahorran tiempo al automatizar tareas repetitivas.



## Agentes IA

Es un empleado digital que puede tomar decisiones y ejecutar tareas de forma autónoma. Aprende, interactúa y actúa según objetivos.



“AUTOMATIZACIONES”  
que **NO** son IA

# Agentes IA

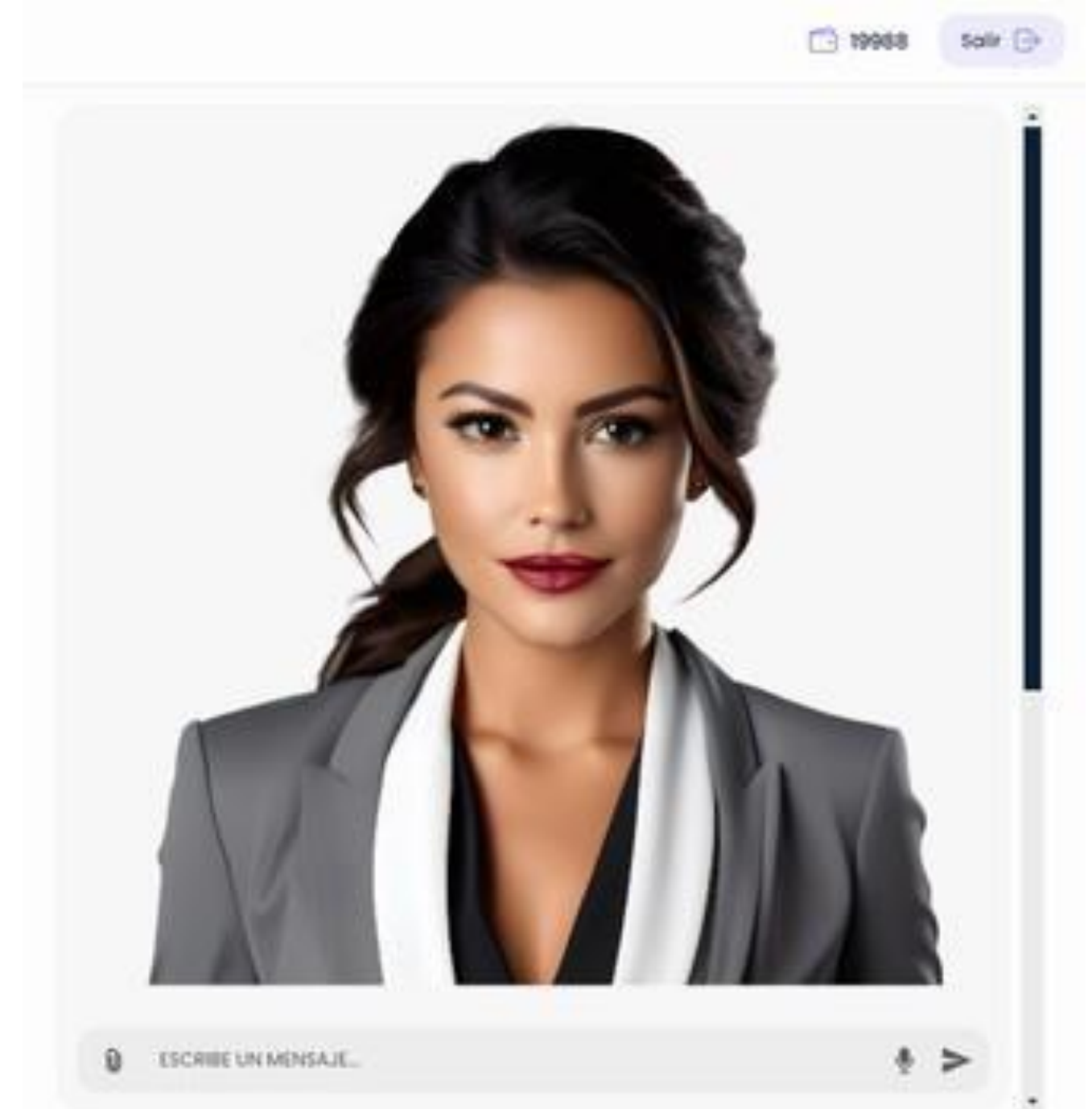


¿Qué son?

- Sistemas de IA con capacidades cognitivas, contextuales y emocionales.
- Incorporan modelos de lenguaje, memoria, razonamiento y una interfaz avatarizada (voz, rostro, identidad digital).
- Son capaces de mantener conversaciones, adaptarse a cada usuario y coordinar automatizaciones por sí mismos.

*“Un tutor virtual que acompaña al alumno, detecta su nivel y adapta la explicación.”*

*“Un asesor comercial digital que conversa con clientes, identifica necesidades y deriva acciones a otros sistemas.”*



# Agentes IA



## ¿Cuándo usarlos?

- Cuando la interacción requiere contexto, empatía o toma de decisiones flexible.
- En ámbitos de atención al cliente o formación corporativa.
- Cuando se busca escala humana y conexión emocional digital.

## Potencial y diferencias

- Aprenden del contexto, mientras que las automatizaciones solo ejecutan.
- Dialogan, interpretan emociones y simulan presencia.
- Coordinarán en el futuro las propias automatizaciones, actuando como “capas cognitivas” sobre ellas.



# LOS AGENTES IA AVATARIZADOS

Son los nuevos **empleados digitales** inteligentes que atienden a tus clientes y automatizan las tareas más repetitivas.

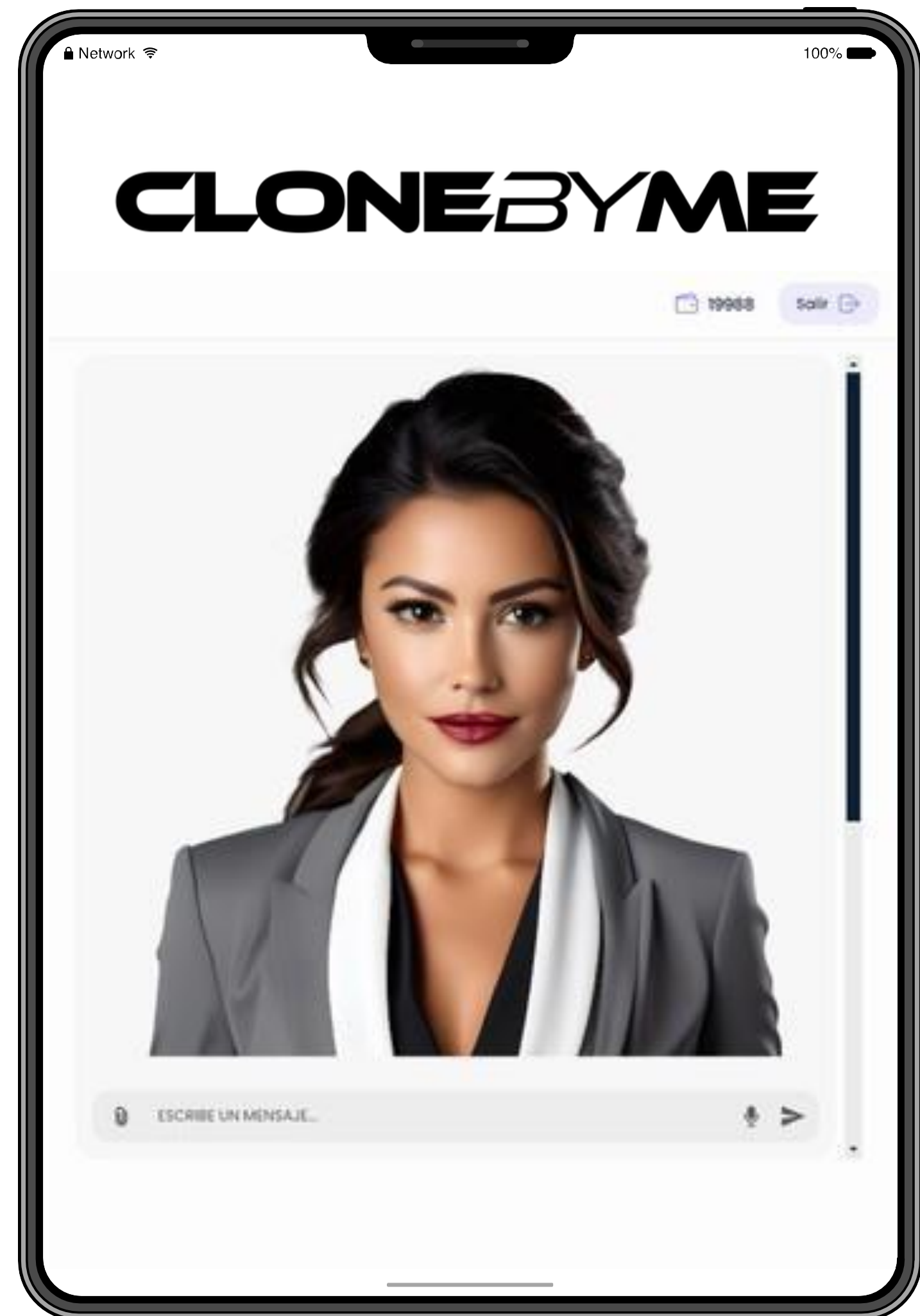
**INTEGRACIÓN**



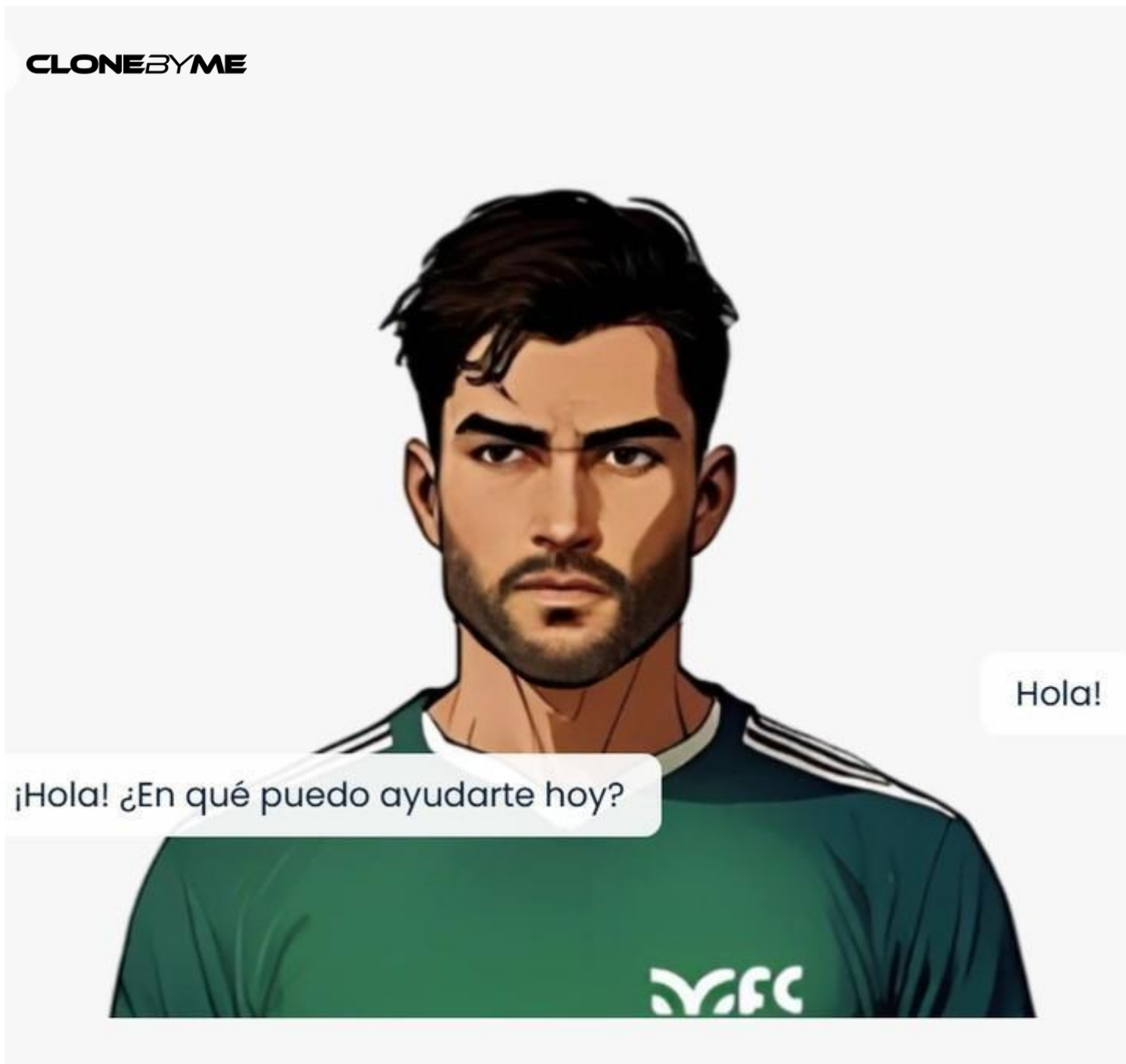
**AUTOMATIZACIÓN**



**PERSONALIZACIÓN**



# AGENTE ATENCIÓN AL PÚBLICO



## ROL

*Agente IA al servicio del deportista dentro y fuera de la ciudad deportiva.*

## OBJETIVOS

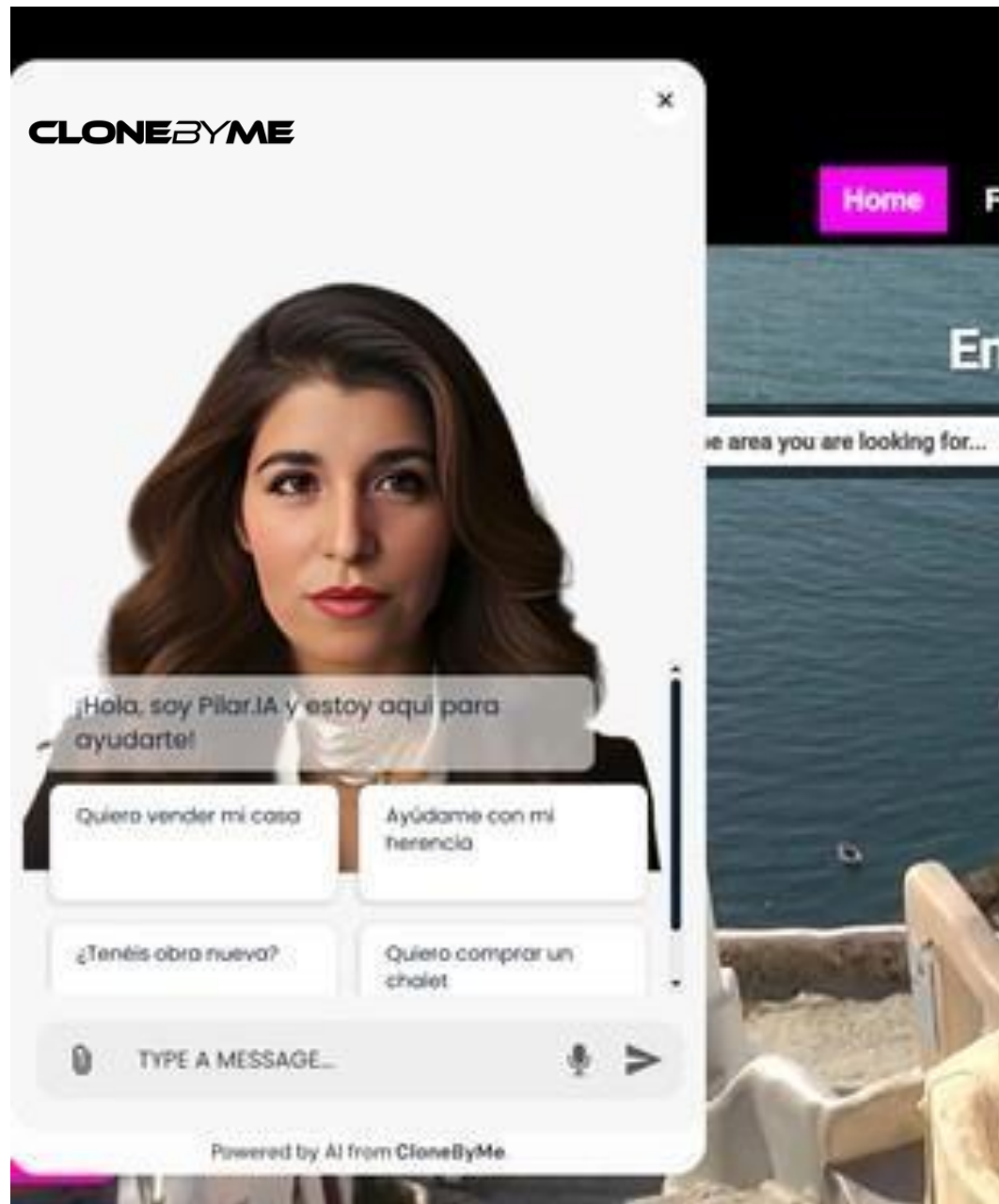
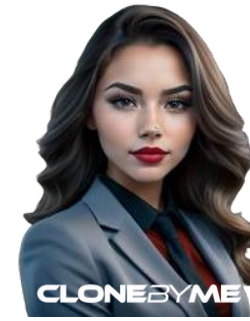
Guía personalizada: El 93% de los viajeros encuentra actividades y restaurantes en menos de 2min

Accesible 24/7 desde el móvil

-65% de consultas presenciales en el mostrador de información

**↑ Ingresos gracias a nuevos acuerdos con patrocinadores**

# AGENTE INMOBILIARIO



## ROL

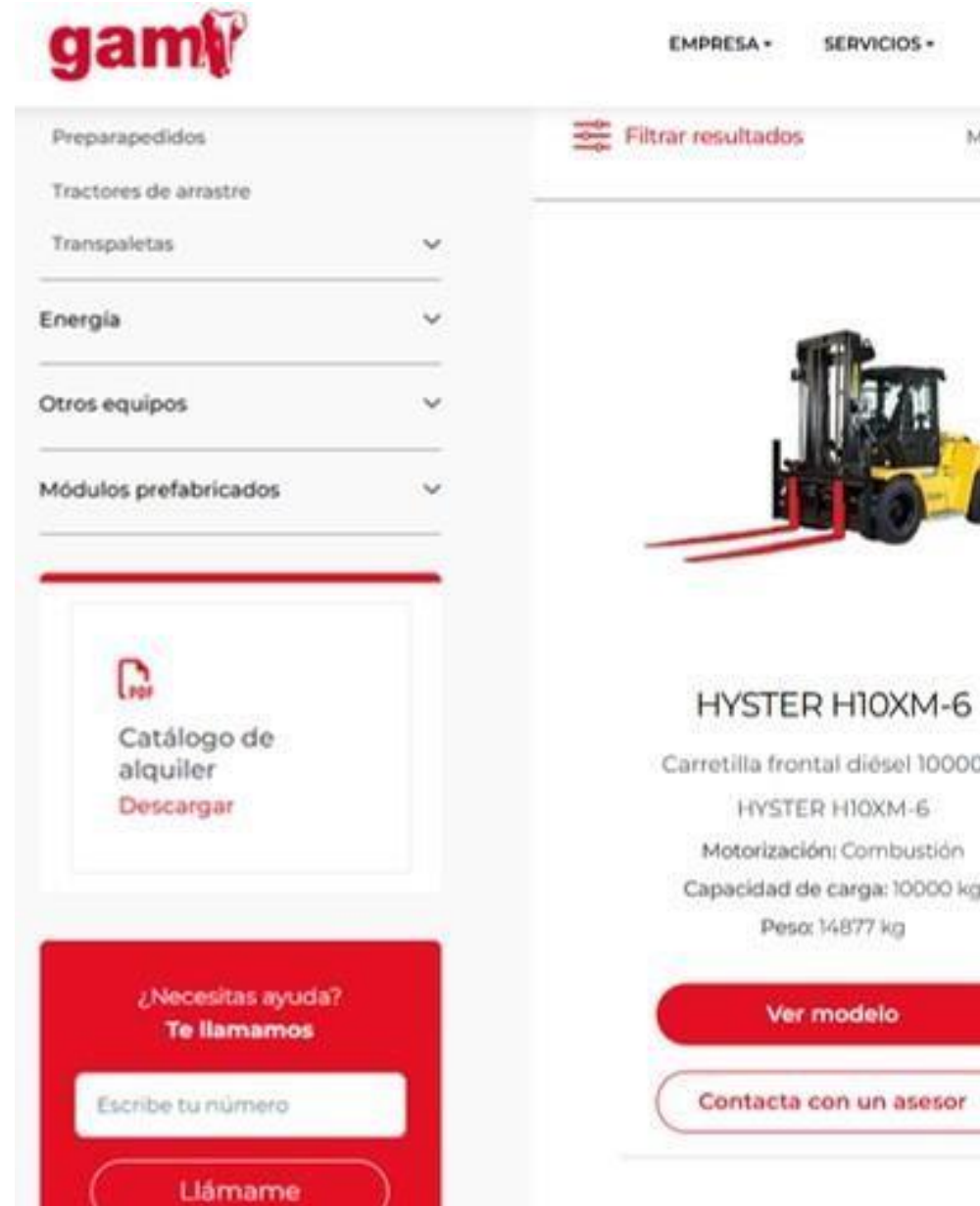
*Agentes IA integrados en un sitio web inmobiliario para responder a las preguntas más frecuentes de los usuarios y segmentar posibles clientes potenciales.*

## OBJETIVOS

- Servicio de atención al cliente 24/7
- Genera y cualifica clientes potenciales automáticamente
- Reduce el coste de la asistencia telefónica en un 70%

**Aumenta el cierre de ventas hasta un 40%**

# AGENTE INDUSTRIAL



## ROL

*Agente IA integrado para asistir al cliente en tiempo real con lenguaje conversacional.*

## OBJETIVOS

Resuelve dudas sobre líneas de negocio, entrenado con contenido web y documentos FAQ

Respuesta inmediata y experiencia de cliente mejorada

Disponibilidad 24/7 sin necesidad de ampliar plantilla

Solo los casos complejos llegan al equipo humano

Reducción del 80% en tickets manuales

Integración total con SAP y Zendesk

**Tiempo medio de avería reducido de 1h a 1min**

# HOLOGRAMA CAPTACIÓN CLIENTES



ROL

OBJETIVOS

Atención interactiva con lenguaje conversacional

Responde a las preguntas y guía a los usuarios en tiempo real

Atrae a más público y mejora la experiencia del evento

Visibilidad, retención y conocimiento de la marca

+70% en engagement en comparación con los stands tradicionales

*Agentes holográficos especializados en generación de contactos y atención al cliente para eventos y ferias comerciales.*

**Recopila información en tiempo real para tu campaña post feria**



Esade  
245.367 seguidores  
2 meses

And we're off! #Esadex4YFN at MWC Barcelona is setting the stage for a exploration of the future of tech and business. ... más



**NCS**  
ARTIFICIAL INTELLIGENCE  
CYBERSECURITY SUMMIT

— @intellisense ATD

