

# CLAVES DE ÉXITO DE LAS WEBS

The image features a collection of several laptops arranged in a row, each displaying a different website. The websites shown include a news site with a 'WELCOME' banner, a charity site with the text 'Help us Help Oth...', a site with 'AFRICA'S BEST' and 'AFRICAN'S BEST' text, a site with 'TO P... YOUR SO... LIVE N... CLICK H...', a site with 'a... EMe...', a site with 'insel' and a woman's portrait, and a site with a woman's portrait. The title 'CLAVES DE ÉXITO DE LAS WEBS' is overlaid in large, bold, black capital letters across the center of the image.

# CLAVES DE ÉXITO DE LAS WEBS

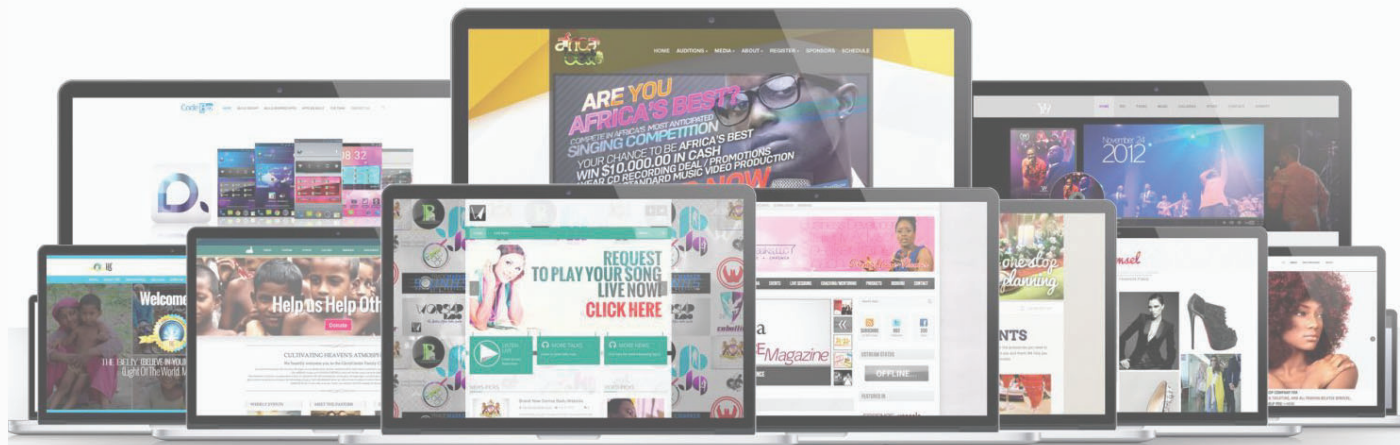
---

**BRAND  
EXPERIENCE**

**PROPUESTA  
DE VALOR**

**CALLS  
TO ACTION**

**ACCESIBILIDAD**



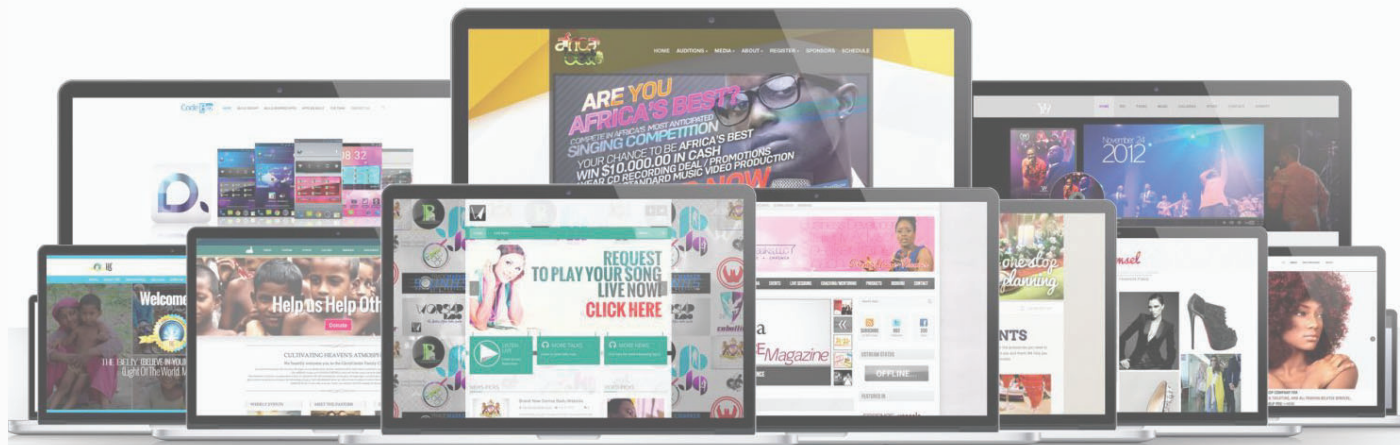
# CLAVES DE ÉXITO DE LAS WEBS

**BRAND  
EXPERIENCE**

**PROPUESTA  
DE VALOR**

**CALLS  
TO ACTION**

**ACCESIBILIDAD**



# BRAND EXPERIENCE

---



CONSISTENCIA



DIFERENCIACIÓN



STORYTELLING



ECOSISTEMA DIGITAL



**UNIVERSO  
MARCA**



**CONSISTENCIA**

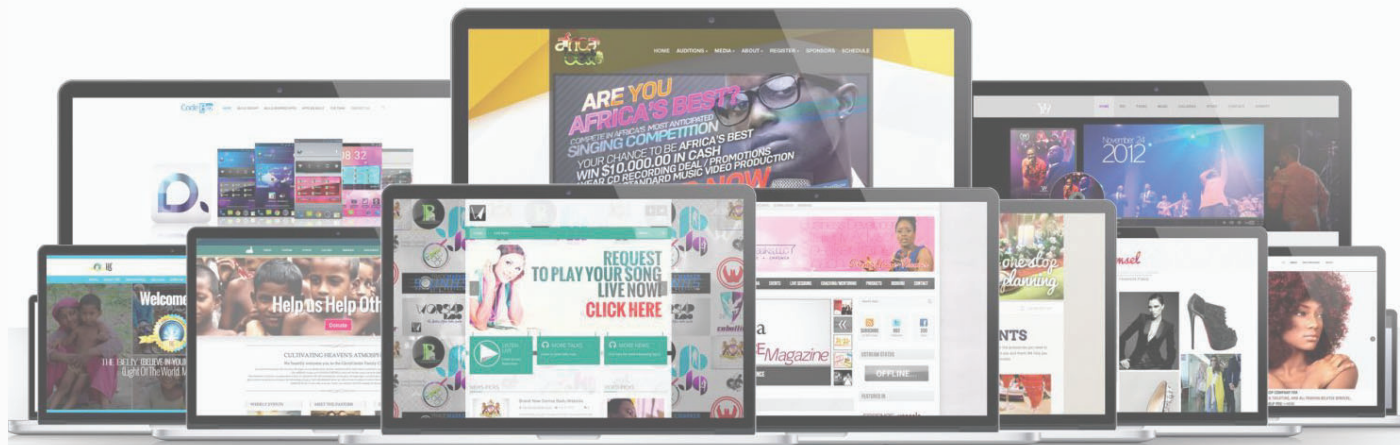
# CLAVES DE ÉXITO DE LAS WEBS

**BRAND  
EXPERIENCE**

**PROPUESTA  
DE VALOR**

**CALL TO  
ACTION**

**ACCESIBILIDAD**



# PROPUESTA DE VALOR

---

Keep It Simple.  
Keep It Simple.  
Keep It Simple.  
Keep It Simple.  
Keep It Simple.  
Keep It Simple.  
Keep It Simple.  
Keep It Simple.  
Keep It Simple.  
Keep It Simple.  
Keep It Simple.

**INFORMACIÓN  
CLARA**



**EL CONTENIDO  
ES EL REY**



**SERVICIO  
VIRTUAL**



**VALOR  
AÑADIDO**

# INFORMACIÓN CLARA

Keep It Simple.

Keep It Simple.

Keep It Simple.

Keep It Simple.

Keep It Simple.

Keep It Simple.

Keep It Simple.

Keep It Simple.

Keep It Simple.

Keep It Simple.

Keep It Simple.

Keep It Simple.

ENVÍO EXPRESS GRATUITO | COMPRE SU REGALO ANTES DEL 02.01.21 A LAS 10:00 AM PARA RECIBIRLO A TIEMPO PARA EL 05.01.21

Encuentre una tienda Servicios Contáctenos BUSCAR

Newsletter Mi cuenta Mi lista de deseos (0) Cesta de compra (0)

# BVLGARI

ALTA JOYERÍA JOYAS COMPROMISO Y ALIANZAS RELOJES BOLSOS Y ACCESORIOS PERFUMES REGALOS LA FIRMA STORIES HOTELS & RESORTS

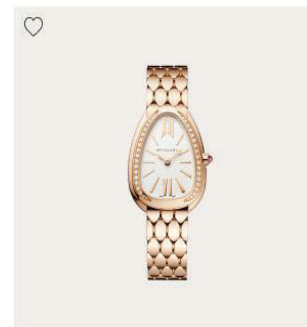
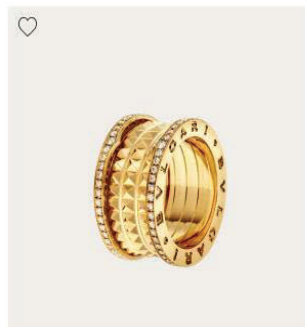
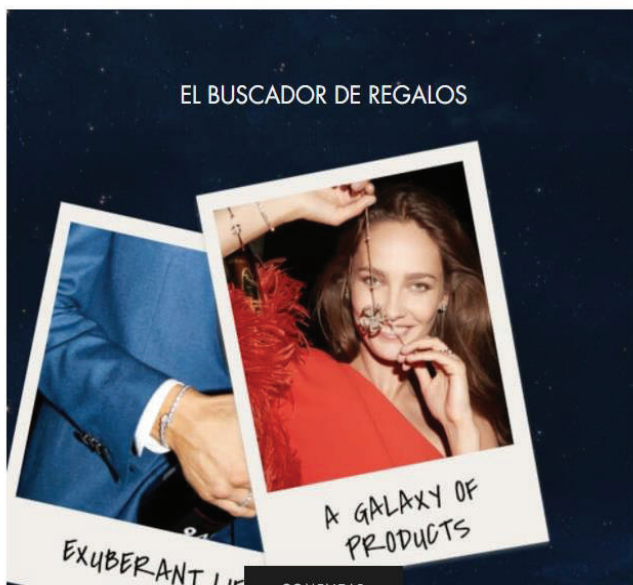
## REGALOS DE NAVIDAD

FILTRAR POR

Recomendados

PRODUCTO DISPONIBLE ONLINE

EL BUSCADOR DE REGALOS



¿Está buscando el REGALO perfecto?



EL  
**CONTENIDO**  
ES EL  
**REY**

The best place to hide a dead body  
is page 2 of **Google** search results.



kiehls midnight recovery



Web Images Shopping Videos Maps More Search tools

About 107,000 results (0.51 seconds)

Kiehls Midnight Recovery - kiehls.es

Mejora Visiblemente tu Piel ¡Con Cód. Especial Envío Gratis!  
Ofertas Exclusivas · Cosméticos · Ingredientes naturales  
Envío Gratis Kiehls · Fórmulas de Viaje  
Las Ediciones Limitadas · Diagnóstico Kiehls

SEM

Midnight Recovery Concentrate - Night Care Facial ... - Kiehls  
www.kiehls.com/midnight-recovery-concentrate/819.html  
★★★★★ Rating: 4.8 - 529 reviews - \$46.00  
Read Kiehls Since 1851 Midnight Recovery Concentrate product reviews, buy our top rated night serum skincare treatment for anti aging, to repair elasticity ...  
24-Hour Moisture - Advanced Correction - Diminish Lines and Wrinkles

Midnight Recovery Anti-aging Overnight Skin Care ... - Kiehls  
www.kiehls.com › Skin CARE › SÉRUMS  
Midnight Recovery facial Kiehls. Anti-aging overnight skin care treatment serum and more. Get your younger looking skin. Night time eye skincare ...

SEO

Facial Oil - Midnight Recovery Concentrate - Kiehls  
www.kiehls.com/innovations-mrc  
Midnight Recovery Concentrate Facial Oil by Kiehls with essential oils and natural botanicals to improve skin texture for radiant, younger looking skin.

"Midnight Recovery Concentrate" | Kiehls Since 1851  
www.kiehls.es · Productos faciales · Icónicos · Translate this page  
Aplicar dos o tres gotas de Midnight Recovery Concentrate en la palma de la mano.

Shop for kiehls midnight recovery on Google Sponsored



"Midnight Recovery Concentrate" - Concentrado Reparador Nocturno - ...  
€40.00 - Kiehls: Tienda oficial  
Ahora tus Productos con Envío Gratis.



"Midnight Recovery Eye" - Tubo de 15ml  
€28.50 - Kiehls: Tienda oficial  
Ahora tus Productos con Envío Gratis.

Ads

Cosméticos - Aquasource  
www.fapex.es/cosmetica/aquasource  
912 90 14 19  
Precios irresistibles: Aquasource  
¡A partir de 21,50 €!

SEM

See your ad here »

# CONTENIDO



# CONTENIDO TIPOS



INSPIRACIONAL  
*TERRITORIOS*

# MAGAZINE

READ H&M MAGAZINE



INSIDE H&M

**Historia de un estilo sostenible**

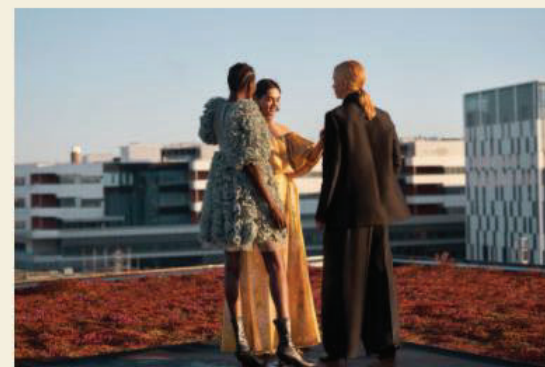
[Read The Story →](#)



INSIDE H&M

**"La gratitud es imprescindible"**

[Read The Story →](#)



INSIDE H&M

**Conscious Exclusive A/W20**

[Read The Story →](#)

# CONTENIDO TIPOS



**INSPIRACIONAL**  
*TERRITORIOS*



**UTILIDAD**  
*BENEFICIOS*



Café



Máquinas



Accesorios & Dulces



Suscripción



Beneficios de Nespresso



Reciclaje & Sostenibilidad



Ayuda



Nespresso Professional



Localiza tu pedido



Disfruta de **Envío Gratuito** en todos tus pedidos de café

## Descubre **NESPRESSO & You**

Nuestro programa de fidelización pensado para que tu pasión por el café se convierta en una experiencia llena de ventajas, descuentos exclusivos y contenido especializado para que puedas disfrutar de tu café favorito cada día. En **Nespresso & You** encontrarás diferentes beneficios asociados a tu nivel de consumo y al tiempo que llevas con nosotros. Dependiendo de esos dos factores serás Connoisseur, Expert o Ambassador. ¡Disfruta de tus ventajas como socio/a!

Únete a **Nespresso**

o

¿Ya eres Socio/a? Inicia sesión

Cuanto más tiempo juntos, más beneficios:



ENTREGA GRATUITA



PROMOCIONES DE CAFÉ



CUIDADO DE TU MÁQUINA



EXPERIENCIAS DE CAFÉ



50 % KIT DE DESCALCIFICACIÓN



20 % DE DESCUENTO EN ACCESORIOS



VENTAS PRIVADAS



DESCUENTO PARA RENOVACIÓN DE MÁQUINA

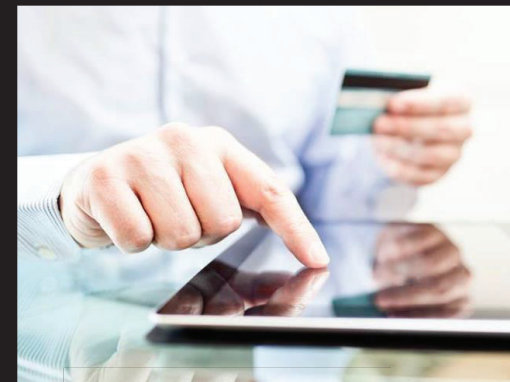
# CONTENIDO TIPOS



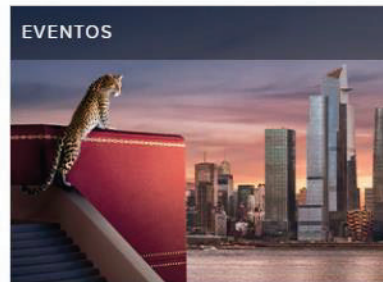
**INSPIRACIONAL**  
*TERRITORIOS*



**UTILIDAD**  
*USO*

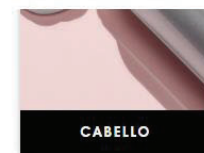


**COMPRA**  
*MARCA/  
PRODUCTO*





# SERVICIO VIRTUAL Y HERRAMIENTAS



Lleva la Navidad contigo.

Consigue una bolsa de regalo\* por compras superiores a 70€. CÓDIGO: XMASBAG

LA QUIERO

ENCUENTRA EL REGALO PERFECTO

SEPHORA

\*Hasta agotar existencias.

Regala Felicidad.

Regala una eGift card y agrega un mensaje personalizado: un texto o un video.

WOW

Regala Felicidad. SEPHORA

Regala Felicidad. SEPHORA

# CLAVES DE ÉXITO DE LAS WEBS

**BRAND  
EXPERIENCE**

**PROPUESTA  
DE VALOR**

**CALLS  
TO ACTION**

**ACCESIBILIDAD**



# CALLS TO ACTION

---



**EXPLORAR MÁS**



**COMPARTIR CONTENIDO**



**REALIZAR COMPRA**

# CLICK&COLLECT

ENTREGA GRATIS EN 2H

## COMPRA ONLINE, RECOGE GRATIS EN TIENDA

Paga online y en 2 horas\* recoge tu pedido en la tienda que elijas

1

AÑADE LOS PRODUCTOS QUE QUIERES  
A TU CESTA Y SELECCIONA  
CLICK&COLLECT



Encuentra tu tienda Sephora\*\* favorita de entre todas las de España.  
Revisa la disponibilidad que tiene el producto que quieres en  
tu tienda en la página del producto.

2

TU PEDIDO EN 2 HORAS  
PREPARADO  
EN TU TIENDA



Cuando tu pedido esté listo, recibirás un e-mail de confirmación.  
Una vez recibido, ¡ya puedes recoger tu pedido!

3

ACERCÁTE  
A TU TIENDA  
Y RECOGE TU PEDIDO



Presenta en tienda tu DNI y número de pedido y podrás recogerlo.  
Recuerda que tu pedido estará disponible 7 días en la tienda  
seleccionada.

×



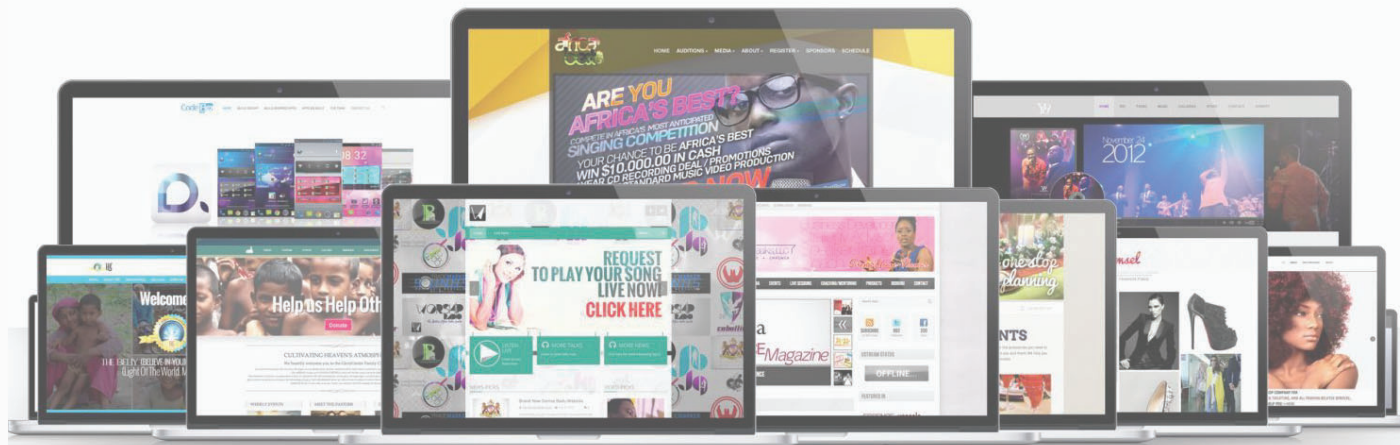
# CLAVES DE ÉXITO DE LAS WEBS

**BRAND  
EXPERIENCE**

**PROPUESTA  
DE VALOR**

**CALLS  
TO ACTION**

**ACCESIBILIDAD**



# ACCESIBILIDAD

---



**NAVEGACIÓN  
RESPONSIVE**



**USABILIDAD**



**SEO**



**TIEMPO  
DE CARGA**

Consulta las últimas novedades sobre las medidas que estamos tomando ante el coronavirus



Alojamientos

Experiencias

Experiencias online

Hazte anfitrión



Ubicación

¿A dónde viajas?

Llegada

Introduce las fechas

Salida

Introduce las fechas

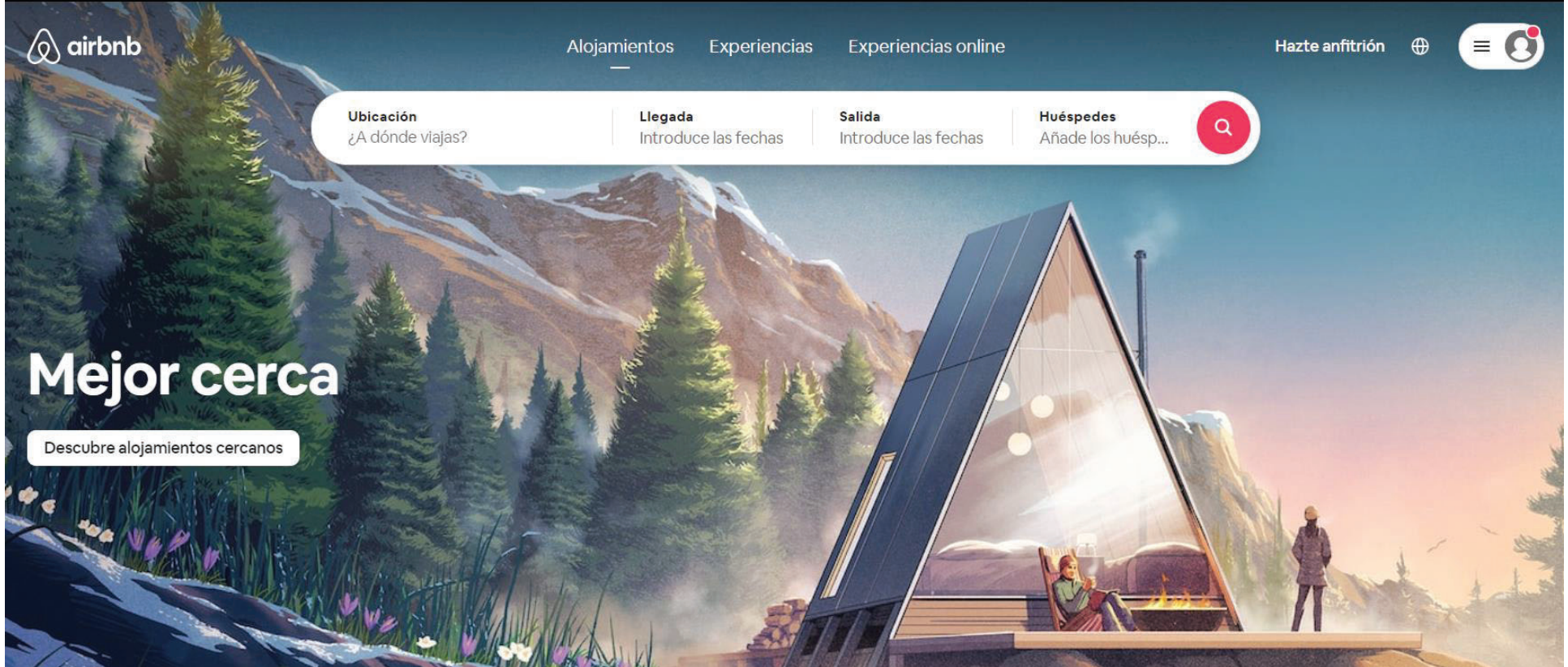
Huéspedes

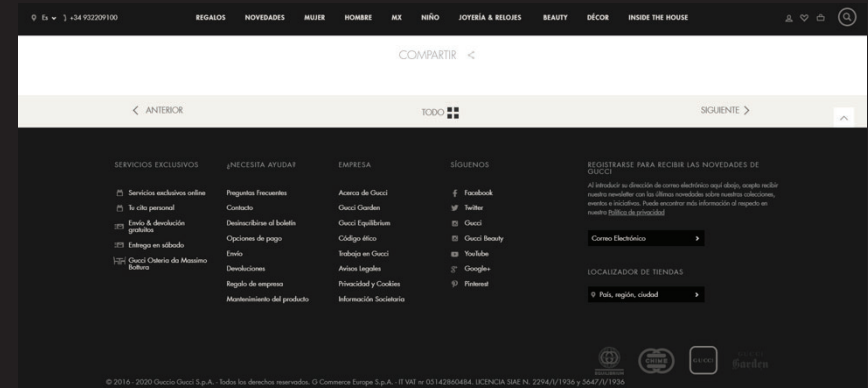
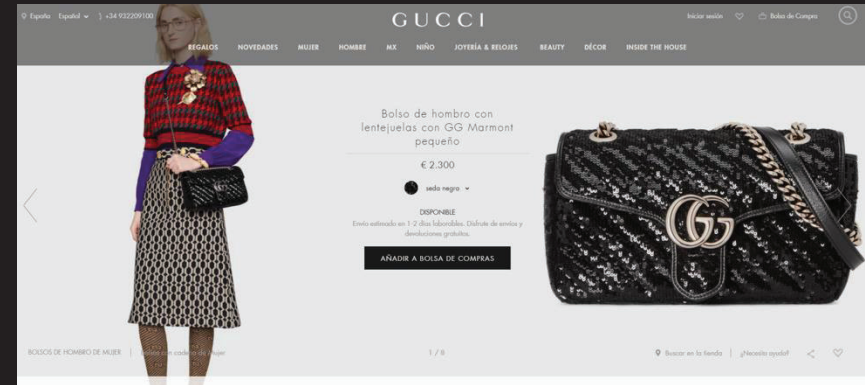
Añade los huéspedes...



# Mejor cerca

Descubre alojamientos cercanos





# CLAVES DE ÉXITO DE LAS WEBS

## BRAND EXPERIENCE

CONSISTENCIA

DIFERENCIACIÓN

STORYTELLING

ECOSISTEMA DIGITAL

## PROPUESTA DE VALOR

INFORMACIÓN CLARA

EL CONTENIDO ES EL REY

SERVICIO VIRTUAL

## CALLS TO ACTION

EXPLORAR MÁS

COMPARTIR CONTENIDO

REALIZAR COMPRA

## ACCESIBILIDAD

NAVEGACIÓN RESPONSIVE

USABILIDAD

SEO

TIEMPO DE CARGA





**4 CLAVES DE MARKETING DE  
CONTENIDO EN E-COMMERCE**

## imaginación

### 1.- Imaginación

Contenido conceptual o situacional. Nunca contenido directo de producto, sino contenido de puesta en escena para envolver al usuario.

- Galerías de Imágenes
- Books de Estilo
- Informes de Tendencias
- Blogs Experienciales
- Entrevistas de Personajes
- Celebrities Endorsements



### 2.- Inspiración

Contenido de producto, que invita a la acción, que incita al deseo.

- Video de Producto
- Fotos de Producto
- Mensaje y enlace a documento de entrega, de proceso de envío, de política de devolución
- Contenido en Mail Marketing
- Contenido en Mail Recovery

## inspiración



## IMPLICACIÓN

### 3.- Implicación

Contenido que refleja la participación de otros usuarios en la misma experiencia de compra.

- Ranking y Calificaciones
- Redes Sociales
- Opiniones y Fotos
- Concursos, Sorteos y Juegos



### 4.- Información

Contenido formal que confirma la adecuación del producto a la necesidad del usuario.

- Descripciones
- Características
- Guías y Manuales

## información



# CLAVES PARA EL E-COMMERCE



## DISEÑO WEB

Elaborar un diseño atractivo genera expectación e interés. Un diseño pobre resta credibilidad.



## IMÁGENES DE LOS PRODUCTOS

Imágenes de los productos: si las fotos son poco atractivas y de baja resolución, no generan engagement. Si «pesan» mucho y tardan en cargarse, eso también afecta de forma negativa.



## NAVEGACIÓN WEB

Las páginas responsive facilitan la navegación en todos los dispositivos. Debe ser fácil e intuitiva, con tiempos de carga correctos que impidan el abandono. **Make it simple, keep it simple.**



## INFORMACIÓN Y CONTACTO

Si no se localiza rápido, puede provocar la huida del cliente. Muchas ventas se cierran por una llamada o por un email de verificación.



## FALTA DE INFORMACIÓN Y DETALLES

Facilita suficiente información para que el cliente potencial no tenga ninguna duda. No olvides que el catálogo es tu «vendedor pasivo».



## SEGURIDAD

Asegura tu site; conviértelo en comercio seguro. Tus clientes y tú estaréis protegidos de estafas, hackeos y otros problemas.



## PROCESO DE CHECKOUT

Evita un proceso de checkout complejo y confuso. Simplifica y optimiza el proceso de conversión.



## PAGOS

Pagos: hazlos sencillos pero seguros y lo más simples posible; ofreciendo tantas alternativas o fórmulas como creas necesarias, pero sin olvidar el coste que tienen para ti.



## ENVÍOS

Intenta ser claro en lo relativo a los tiempos y costes. Evita dar sorpresas a tus clientes y así evitarás sorpresas desagradables en tus ventas.



## ATENCIÓN AL CLIENTE

Se trata no solo de la venta, sino también de la posventa. Debes tener la posibilidad de consultar y, sobre todo, de interesarte por el cliente después de la compra.



# DIFERENCIAS ENTRE E-COMMERCE Y MARKETPLACE

## Ecommerce vs Marketplace



Cuenta con un hosting propio



Más inversión inicial



Menos visibilidad en internet



No tiene competencia



Todas las ganancias son para el vendedor



Posibilidad de personalizar la página



Tiene un hosting general



Menos inversión inicial



Más visibilidad en internet



Mucha competencia



El marketplace se queda una comisión por cada compra



No se puede personalizar la página



**OSOS** MUJER HOMBRE

Rebajas Novedades Ropa Zapatos Accesorios Es tendencia Activewear Cara + Cuerpo Marcas Outlet Marketplace

**-20% EXTRA EN LAS REBAJAS AL GASTAR MÁS DE 30 € SOLO EN LA APP. DESCARGAR AHORA** **ENVÍO GRATIS A TODA ESPAÑA\*** Ahora también devolución gratuita.

Inicio > Mujer > Rebajas > A To Z Of Brands > Michael Kors

### Michael Kors de mujer

Clasificar Estilo Color Precio

4 estilos encontrados

**-55%**

Gafas de sol estilo ojos de gato de corey rosa de Michael Kors  
~~219,99 €~~ **91,99 €**

**-55%**

Gafas de sol estilo aviator con lentes rojas de Michael Kors  
~~219,99 €~~ **91,99 €**

**-55%**

Gafas de sol estilo aviator en dorado con lentes rosa de Michael Kors  
~~219,99 €~~ **91,99 €**

**-55%**

Gafas de sol negras con cristales en color oro rosa de Michael Kors  
~~219,99 €~~ **91,99 €**

Shop the store through our remote Personal Shopping service - Find Out More

**Harrods**

Home / DIOR 376 Products found

CLOSE FILTERS

DIOR Miss Dior Eau de Parfum Gift Box (100ml) £112

DIOR JOY by Dior Eau de Parfum Intense Gift Box (90ml) £116

DIOR Diorifio Golden Nights Lipstick £34

DIOR Dior Prestige Exceptional Regenerating and Perfecting Ritual £276

DIOR Capture Totale Total Age-Defying Skincare Ritual Set £59.50

**Dior Backstage**

Dior Backstage is a line inspired by the glamorous world of backstage fashion. It's the perfect choice for those wanting a professional finish.

Shop Dior Backstage

DIOR Rouge Dior Golden Nights Lipstick £33

DIOR 5 Couleurs Golden Nights Eyeshadow Palette £50

DIOR Rouge Dior Golden Nights Lipstick £33

SORT BY +

CATEGORIES -

Beauty

FRAGRANCE TYPE +

FORMAT TYPE +

FINISH TYPE +

COVERAGE +

SKIN CONCERN +

SPF +

SKIN TYPE +

COLOURS +

Regalos de navidad para todos los bolsillos 🎁🎁

2 muestras de regalo

Envío gratuito a partir de 19€

Entrega en 48/72 horas\*

Plazo de devolución

[Seguimiento de pedido](#)

[Tiendas](#)

[Beauty Card](#)

[Promociones](#)

[Regalos](#)

# DOUGLAS

Buscar marca o término



Beauty Card



My Douglas



Tu Cesta

MARCAS

PERFUMES

FACIAL

CUERPO

MAQUILLAJE

CABELLO

HIGIENE

HOMBRE

PARAFARMACIA

EXCLUSIVAS

NOVEDADES

HOGAR

NAVIDAD

CHANEL

Haz tu pedido antes del 28/12 y asegúrate de que tu 🎁 llega antes de reyes

## ¡MÁS ES MÁS!

BRILLA ESTA NAVIDAD CON ESTOS DESCUENTOS

**<-10€ -15€ -25€**

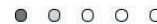
Por compras superiores a 69 €\*

Por compras superiores a 99€\*

Por compras superiores a 159€\*

COMPRAR

\*SOLO ONLINE. Consultar condiciones en la sección de promociones.



C1 - Internal use